Vorbește-ne despre experiența ta la IGM iar noi vom îmbunătăți constant serviciile acordate



Cu scopul de a oferi servicii publice de calitate beneficiarilor Inspectoratului General pentru Migrație, oferim opțiunea străinilor și cetățenilor Republicii Moldova de a evalua calitatea serviciilor acordate de IGM, precum și modul de deservire și consultanță de către ofițerul Inspectoratului.

În acest sens accesați pagina **igm.gov.md**, găsiți rubrica **Informație importantă** și atingeți butonul **Evaluează calitatea serviciilor noastre**. Completați un scurt formular, lăsați un comentariu și expediați-l în adresa noastră.

Recenziile oferite de către beneficiari va ajuta Inspectoratul să înțeleagă cerințele implicite a acestora cu scopul de a crește continuu gradul de satisfacere a necesităților și așteptărilor străinilor, care se stabilesc în Republica Moldova, precum și a persoanelor fizice și juridice care interacționează cu instituția.

Menționăm că în prezent Inspectoratul General pentru Migrație acordă 14 servicii publice, privind admisia, șederea și documentarea străinilor, precum și asigurarea unei forme de protecție internațională pe teritoriul Republicii Moldova etc. Totodată invităm străinii să respecte regulile de aflare în țară și a evita situațiile de încălcarea a termenului de aflare pe teritoriul țării (până la 90 de zile calendaristice în decursul a oricărei perioade de 180 zile calendaristice).