Modificarea programului de funcționare al Centrului de Apel și al Liniei Verzi IGM



Începând cu luna martie, Centrul de Apel și Linia Verde ale Inspectoratului General pentru Migrație (IGM) își modifică programul de lucru, adaptându-se cerințelor actuale ale cetățenilor. Acestea vor funcționa de luni până vineri, între orele 08:00 și 20:00.

Această ajustare vine în contextul estimărilor recente care au arătat că intervalul orar 08:00 – 20:00 reprezintă perioada cu cea mai mare cerere, înregistrând un număr considerabil de apeluri. Scopul acestei modificări este de a asigura preluarea tuturor solicitărilor telefonice, inclusiv în orele de vârf, și de a răspunde prompt nevoilor cetățenilor care beneficiază de serviciile oferite de IGM.

Centrul de Apel poate fi contactat prin numărul de telefon 022 820 070, în timp ce Linia Verde este disponibilă gratuit la 08000 1527. Aceste două servicii sunt echipate pentru a recepționa simultan mai multe apeluri, garantând accesul apelanților din orice colț al țării, indiferent de tipul de telefon utilizat – fix, mobil sau public.

În cadrul Centrului de Apel, consultanții oferă informații detaliate și consultanță telefonică privind subiecte precum migrația, azilul, protecția temporară, integrarea și apatridia, sprijinind astfel persoanele care beneficiază de serviciile IGM.

Menționăm că, de la instituirea Linii Verzi a Centrului de Apel al IGM, începând cu 25 februarie 2022, operatorii au oferit consultanță personalizată 24 de ore din 24. În perioada februarie 2022 – februarie 2025, Centrul de Apel a preluat un număr total de 116.538 apeluri, dintre care 77.052 au fost efectuate de cetățeni ucraineni.