Anastasia Ceban – vocea blândeții în serviciul public



Anastasia Ceban lucrează la ghișeul unic de documentare a străinilor din cadrul Direcției regionale Centru a Inspectoratului General pentru Migrație. E una dintre acele persoane care te întâmpină cu o energie luminoasă, cu răbdare în glas și cu ochii mereu deschiși către nevoile oamenilor. Nu pentru că așa „trebuie”, ci pentru că așa e ea — un om care crede că zâmbetul, empatia și explicațiile sincere pot face diferența într-o zi grea a cuiva care și-a lăsat viața în urmă pentru a căuta siguranță.

A ajuns la IGM imediat după ce și-a încheiat studiile. Tranziția nu a fost lipsită de emoții, dar pentru Anastasia a contat faptul că a intrat într-un domeniu „în care legea, empatia și responsabilitatea se împletesc în fiecare zi”. A înțeles repede că lucrul cu oamenii, mai ales cu cei aflați în situații vulnerabile, nu e doar o provocare profesională, ci și o lecție profundă de viață.

„Faptul că pot oferi sprijin unor persoane aflate în dificultate, că le pot ghida și informa, îmi oferă un sens profund. Asta mă motivează să vin cu implicare la muncă, indiferent de cât de dificilă e o zi.”
Despre munca ei vorbește cu recunoștință și bucurie sinceră. Despre colegi — ca despre o echipă în care sprijinul reciproc e esențial. Despre beneficiari — cu blândețea cuiva care știe cât poate cântări o atitudine caldă într-un moment de criză.

Pentru Anastasia, empatia nu e un concept abstract, ci o practică zilnică. Știe că în fața ghișeului nu ajunge doar un dosar, ci o viață întreagă, cu povești grele și dorințe de stabilitate. De aceea, consideră că în domeniul migrației, pe lângă cunoașterea legislației, contează să știi să asculți, să explici cu răbdare, să menții echilibrul între fermitate și înțelegere.

„Am învățat că, oricât de bine ai cunoaște legislația, adevărata eficiență vine atunci când știi să asculți, să înțelegi și să răspunzi cu respect și compasiune. Să fii calm în fața situațiilor de criză, să tratezi fiecare om cu demnitate și să găsești un echilibru între respectarea legii și sprijinul uman. Această lecție nu m-a format doar ca profesionist, ci și ca om.”

Activitatea la IGM înseamnă și ritm intens, dar Anastasia a învățat să-și protejeze echilibrul interior. După orele de muncă, își oferă timp pentru sine — merge cu

bicicleta, face sport, se conectează cu cei dragi. E atentă la sănătatea ei mintală, la granițele dintre muncă și viața personală, pentru că știe că doar așa poate rămâne prezentă și eficientă.

„Serviciu public în cadrul Inspectoratului General pentru Migrație înseamnă responsabilitate față de oameni și față de societate. Este convingerea că ceea ce fac nu este doar un simplu loc de muncă, ci o misiune care asigură binele comun. Înseamnă să îți faci datoria cu integritate, profesionalism și respectul față de lege. Lucrând cu persoane care provin din alte culturi, serviciul public capătă o dimensiune profund umană.”

Dacă ar putea transmite un mesaj celor care nu cunosc îndeaproape rolul IGM, Anastasia ar spune că „în spatele fiecărei uniforme se află oameni dedicați, care lucrează zilnic cu seriozitate, răbdare și respect față de diversitate. Munca noastră este înainte de toate, despre umanitate, responsabilitate, și echilibru.”

