„Un om al locului, cu suflet mare și experiență solidă”— Povestea lui Erineț Mihail, angajat al Inspectoratului General pentru Migrație



În inima regiunii de sud a Republicii Moldova, acolo unde diversitatea culturală este o valoare vie, își desfășoară activitatea unul dintre cei mai experimentați angajați ai Inspectoratului General pentru Migrație – Erineț Mihail, șeful Ghișeului unic de documentare a străinilor din cadrul Direcției regionale Sud.

Născut și crescut în Comrat, UTA Găgăuzia, Mihail este mai mult decât un funcționar public – este un reper local. Activează în domeniul migrației din anul 2012, iar în tot acest timp a devenit un profesionist în documentarea cetățenilor străini. Datorită rădăcinilor sale adânc înfipte în sudul țării, el cunoaște în profunzime specificul comunităților locale și înțelege cu adevărat nevoile oamenilor care pășesc zilnic pragul instituției.

Vorbește fluent rusa, româna și găgăuza, un atu incontestabil în relația cu străinii – în special cu cei de origine turcă sau vorbitori de limbă rusă.

„Faptul că este găgăuz și din Comrat îl face credibil, apropiat și de înțeles pentru toți cei care vin la noi. Este unul de-al nostru.” – spun colegii și beneficiarii.

Mihail este căsătorit și tată a doi copii. Este un om echilibrat, care reușește să îmbine armonios viața de familie cu o carieră dedicată serviciului public. Este convins că educația continuă este cheia pentru a face față provocărilor unei societăți aflate într-o permanentă schimbare. Crede că este important ca și copiii să fie pregătiți să se descurce singuri, să fie adaptați, deschiși și capabili să ia decizii corecte în lumea de astăzi.

Puțini știu că în tinerețe a fost pasionat de sport. Timp de 10 ani a jucat fotbal la nivel local, fiind mijlocaș la FC Olimp din Găgăuzia.
Această experiență i-a cultivat spiritul de echipă și disciplina– valori care îl definesc și în activitatea sa profesională.

Întrebat cum i se pare activitatea la Inspectoratul General pentru Migrație, răspunde fără ezitare: „Îmi place foarte mult ceea ce fac. Zilnic învăț câte ceva nou – de la colegi, de la oameni, din experiențe. Este un domeniu care se actualizează permanent. Această profesie nu se învață doar din cărți, trebuie să o simți și să-ți dorești cu adevărat să ajuți oamenii.”

Un exemplu elocvent al implicării sale este cazul unui bărbat apatrid, originar din Estonia, căsătorit și născut în Republica Moldova. Mihail l-a ajutat să obțină un drept legal de ședere, în pofida complexității statutului său juridic.

„Trebuie să înveți mereu. Oricât de profesionist ai fi, fiecare caz nou aduce provocări noi.”

Privind spre viitor, Mihail vede un sistem migrațional modernizat, în care digitalizarea va juca un rol esențial. „Cred că peste 5-10 ani, multe servicii vor fi digitalizate și mai ușor de accesat. Totuși, trebuie să lăsăm o ușă deschisă și pentru oamenii care, din cauza vârstei sau altor motive, nu vor putea accesa aceste servicii online. Este important să păstrăm contactul uman.”

În fiecare zi, la Oficiul de documentare, colegul nostru nu doar procesează acte – el oferă sprijin, încredere și răbdare. Este primul punct de contact pentru mulți străini și un exemplu de cum un angajat al statului poate face diferența prin empatie, implicare și profesionalism.

Această istorie face parte din campania de promovare a angajaților Inspectoratului General pentru Migrație – oameni reali, dedicați și competenți, care contribuie zi de zi la un sistem migrațional eficient, uman și accesibil pentru toți.

