IGM modernizează gestionarea migrației printr-un nou sistem informațional

Chișinău, 27 octombrie 2026 – Astăzi, Inspectoratul General pentru Migrație (IGM) a organizat ceremonia oficială de preluare a Sistemului informațional „Migrație”, o platformă digitală destinată eficientizării proceselor de lucru, îmbunătățirii gestionării informațiilor și consolidării capacității instituționale în domeniul migrației și azilului.

Sistemul are 12 module funcționale, care acoperă principalele domenii de activitate ale instituției: azilul și apatridia, documentarea străinilor și eliberarea actelor de ședere, gestionarea vizelor și invitațiilor, evidența cazurilor de ședere ilegală, activitatea centrelor de plasament temporar, examinarea contestațiilor, precum și administrarea datelor și generarea rapoartelor.

Prin integrarea acestor domenii de activitate într-un sistem informațional unic, se creează premisele pentru o gestionare mai eficientă a proceselor și a informațiilor. Implementarea sistemului contribuie la eficientizarea proceselor de lucru, consolidarea capacității instituționale a IGM și dezvoltarea serviciilor publice digitale, în contextul obiectivului de promovare a unei administrații fără hârtie până în anul 2030.

Ministra Afacerilor Interne, Daniella Misail-Nichitin, a subliniat importanța dezvoltării capacităților instituționale și digitale în contextul parcursului european al Republicii Moldova.

„Modernizarea sistemului de gestionare a migrației este și o componentă importantă a parcursului european al Republicii Moldova.

În cadrul negocierilor de aderare la Uniunea Europeană, în special în domeniul Capitolului 24 – Justiție, Libertate și Securitate, ne-am asumat dezvoltarea unui sistem de migrație și azil eficient, predictibil și aliniat standardelor europene.

Aceasta presupune nu doar armonizarea legislației, ci și consolidarea instituțiilor, modernizarea procedurilor și dezvoltarea capacităților administrative.

Sistemul informațional ,,Migrație" este parte a acestui proces de modernizare și va contribui la gestionarea mai eficientă a migrației, facilitarea mobilității legale și respectarea drepturilor persoanelor”, a declarat ministra.

Șeful Inspectoratului General pentru Migrație, Dumitru Lazăr, a menționat că implementarea sistemului reprezintă o investiție strategică în capacitatea instituțională a IGM.

„Sistemul informațional ,,Migrație" contribuie la eficientizarea proceselor de lucru, digitalizarea activității și consolidarea încrederii publicului în serviciile oferite. Prin automatizarea unor operațiuni, angajații vor putea utiliza mai eficient timpul și resursele și se vor putea concentra asupra sarcinilor de bază.

Procesul de instruire a angajaților pentru utilizarea noului sistem este în desfășurare, astfel încât aceștia să fie pregătiți să aplice noile instrumente digitale în activitatea curentă și să contribuie la îmbunătățirea serviciilor oferite publicului”, a declarat Dumitru Lazăr.

Un avantaj important îl reprezintă interoperabilitatea cu serviciile guvernamentale comune și schimbul de date cu alte autorități publice. Astfel, procedurile pot deveni mai simple, pot fi evitate solicitările repetate de informații deja disponibile în registrele de stat, iar calitatea datelor gestionate de instituție poate fi îmbunătățită.

Totodată, utilizarea sistemului presupune respectarea cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațiilor, inclusiv prin gestionarea drepturilor de acces și monitorizarea operațiunilor efectuate.

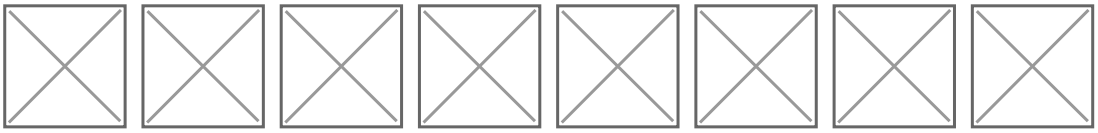
Dezvoltarea Sistemului informațional „Migrație” reprezintă, de asemenea, un pas important în parcursul european al Republicii Moldova și în pregătirea pentru implementarea Pactului Uniunii Europene privind migrația și azilul.

Șefa echipei pentru guvernanță a Delegației Uniunii Europene în Republica Moldova, Martina Spernbauer, a menționat că investiția de aproximativ 800.000 de euro, finanțată de Uniunea Europeană și implementată în parteneriat cu Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), sprijină IGM în modernizarea și eficientizarea serviciilor publice, având drept scop îmbunătățirea acestora și creșterea accesibilității lor.

Șefa Misiunii Organizației Internaționale pentru Migrație în Republica Moldova, Ester Ruiz de Azua, a evidențiat rolul sistemului în organizarea și gestionarea activităților din domeniul migrației și azilului.

„Noul sistem informațional reprezintă o nouă arhitectură operațională pentru gestionarea migrației și azilului în Republica Moldova”, a declarat aceasta.

Sistemul informațional „Migrație” va contribui la eficientizarea activității IGM și la îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor, persoanelor juridice și străinilor care ajung

sau locuiesc în Republica Moldova. Prin simplificarea proceselor și facilitarea interacțiunii cu autoritățile, facem serviciile publice mai accesibile și suntem mai aproape de oameni.

Inspectoratul General pentru Migrație adresează mulțumiri Ministerului Afacerilor Interne, Uniunii Europene pentru finanțarea proiectului DG ENEST, Organizației Internaționale pentru Migrație (OIM) pentru implementare și expertiză, precum și companiei Alfa Soft pentru dezvoltarea Sistemului informațional „Migrație”.