Angajații IGM își îmbunătățesc abilitățile pentru o comunicare eficientă și transparentă



În aceste zile angajații Inspectoratului General pentru Migrație (IGM) sunt beneficiarii unui program de instruire organizat și desfășurat de Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), în colaborare cu Ministerul Afacerilor Interne (MAI) și IGM.

Programul destinat angajaților IGM are ca scop îmbunătățirea abilităților și competențelor acestora, pentru a răspunde mai eficient provocărilor din domeniul migrației. Angajații IGM învăța tehnici de comunicare eficiente, orientate către nevoile beneficiarilor, combinând cunoștințe teoretice și exerciții practice.

La lansarea cursului, șeful IGM, Valentin Fiodorov, a subliniat că unul dintre obiectivele importante stabilite la preluarea mandatului său, a fost îmbunătățirea calității serviciilor oferite de IGM și facilitarea unui dialog mai bun cu străinii din Republica Moldova, nemijlocit cu beneficiarii serviciilor IGM. Astfel, aceste instruiri se aliniază perfect cu obiectivele instituției de a crea o relație mai transparentă și eficientă cu persoanele care au nevoie de sprijin în procesul de migrație și integrare.

Reprezentanții OIM au reiterat importanța consolidării durabile a capacităților în sprijinul transformării continue a instituției. Aceștia au menționat că astfel de programe de formare profesională sunt esențiale pentru a valoriza mai bine rezultatele muncii angajaților IGM în raport cu imigranții și alte persoane aflate în situații vulnerabile.

Programul este implementat în cadrul proiectului *“Sprijinirea protecției, tranzitului, întoarcerii voluntare și informate și a reintegrării cetățenilor Parteneriatului Estic și resortisanților țărilor terțe (RȚT) afectați de conflictul din Ucraina”* cu suportul financiar al Uniunii Europene.




