Lansarea unui nou serviciu pe pagina web a IGM: Chatbot multilingv pentru asistență online



Inspectoratul General pentru Migrație (IGM) anunță lansarea unui chatbot pe pagina sa oficială, igm.gov.md, disponibil în trei limbi: română, engleză și rusă. Acest chatbot este conceput pentru a oferi asistență rapidă și eficientă utilizatorilor, răspunzând la întrebările frecvente și ghidând vizitatorii în navigarea site-ului instituției.

Noul serviciu IGM are rolul să îmbunătățească experiența utilizatorilor, să faciliteze accesul rapid la informații relevante și sprijine interacțiunea cu serviciile Inspectoratului. Chatbot-ul este un instrument esențial pentru beneficiarii IGM, acesta oferă asistență constantă și va contribui la creșterea gradului de satisfacție.

Îi încurajăm pe toți utilizatorii să valorifice și să utilizeze instrumentul de informare și navigare, în timp ce IGM va continua să dezvolte și să îmbunătățească serviciul, adaptându-l continuu la nevoile beneficiarilor.