Angajații IGM, pregătiți pentru gestionarea produselor digitale



Gestionarea eficientă a produselor digitale — aplicații, platforme, servicii electronice — nu mai este o opțiune, ci o condiție esențială pentru furnizarea unor servicii publice moderne, eficiente și centrate pe cetățean.

Din această nevoie stringentă de transformare digitală durabilă și bine coordonată, precum și dezvoltarea capacităților interne care este o necesitate strategică, Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) Moldova, în cooperare cu Ministerul Afacerilor Interne (MAI) al Republicii Moldova și Inspectoratul General pentru Migrație (IGM), a organizat cu succes două sesiuni de instruire dedicate managementului produselor digitale în organizațiile guvernamentale.

La aceste sesiuni au participat 23 de funcționari din cadrul IGM și MAI, care și-au consolidat competențele esențiale pentru a înțelege și gestiona eficient ciclul de viață al unui produs digital. Printre temele abordate s-au numărat: diferențele fundamentale dintre un produs și un proiect digital, definirea viziunii și obiectivelor produsului, planificarea etapelor de dezvoltare, coordonarea echipelor multidisciplinare și colaborarea cu părțile interesate, precum și măsurarea performanței prin indicatori relevanți.

Prin această instruire, participanții au dobândit nu doar cunoștințe teoretice, ci și instrumente practice care vor contribui direct la îmbunătățirea serviciilor publice digitale oferite cetățenilor și la o mai bună aliniere cu standardele europene în domeniu.

Această inițiativă a fost posibilă datorită sprijinului financiar generos al Uniunii Europene.

