

PROTECȚIA TEMPORARĂ REPUBLICA MOLDOVA

ÎNTREBĂRI ADRESATE FRECVENT

Actualizat: 08.04.2024

1. Ce este protecția temporară în Republica Moldova?

Protecția temporară este o formă de protecție cu caracter excepțional acordată pe teritoriul Republicii Moldova, în cazul unui aflux masiv și spontan de persoane strămutate care nu se pot întoarce în țara de origine.

2. Cine poate obține protecție temporară în Republica Moldova?

În Republica Moldova, pot beneficia de protecție temporară următoarele categorii de persoane:

- 1) cetățeni ucraineni cu reședința în Ucraina înainte de 24 februarie 2022;
- 2) cetățeni ucraineni care se aflau în Republica Moldova înainte de 24 februarie 2022;
- 3) apatrizii și resortisanții țărilor terțe, altele decât Ucraina, care beneficiau de protecție internațională sau de o protecție națională echivalentă în Ucraina înainte de 24 februarie 2022 și care nu se pot întoarce în condiții de siguranță în țară sau regiunea lor de origine;
- 4) membrii familiei oricăruia dintre grupurile de persoane menționate la pct. 1), 2), 3)

În acest sens, se consideră că următoarele persoane fac parte dintr- o familie, în cazul familiilor deja constituite în țara de origine și separate din cauza circumstanțelor din timpul afluxului masiv, în măsura în care familia era prezentă și își avea reședința în Ucraina înainte de 24 februarie 2022:

- soțul/soția susținătorului reîntregirii familiei;
- partenerul – resortisant al statului terț/apatrid care conviețuiește cu o persoană nominalizată la pct. 1), 2), 3) și împreună cu care are cel puțin un copil;
- copiii minori necăsătoriți, indiferent dacă sunt din căsătorie, din afara căsătoriei sau adoptați conform legii naționale din țara de origine;
- persoana aflată la întreținerea titularului, inclusiv din motive de dizabilitate sau medicale;
- părinții aflați la întreținerea titularului sau a soțului/soției acestuia;
- persoanele asupra cărora este instituită tutela sau curatela;
- părinții sau reprezentanții legali, resortisanți ai țărilor terțe, altele decât Ucraina, care însoțesc copilul minor beneficiar de protecție temporară.

3. De ce acte am nevoie pentru a solicita protecție temporară pe teritoriul Republicii Moldova?

Pentru a solicita protecție temporară, trebuie să te afli în Republica Moldova și să deții unul dintre următoarele acte de identitate:

- **pentru cetățenii ucraineni** – actul de identitate național (buletin/card de identitate, pașaport intern, pașaport pentru călătorii), inclusiv cu termenul de valabilitate expirat, certificat de identitate al cetățeanului Ucrainei, eliberat de către Ambasada Ucrainei în Republica Moldova;
- **pentru cetățenii ucraineni minori** – certificatul de naștere/certificatul ce atestă nașterea copilului, eliberat de către instituția medicală, actul de identitate național (buletin/card de identitate, pașaport intern, pașaport pentru călătorii), inclusiv cu termenul de valabilitate expirat; certificat de identitate al cetățeanului Ucrainei, eliberat de către Ambasada Ucrainei în Republica Moldova;
- **pentru apatrizi și resortisanți ai țărilor terțe, altele decât Ucraina**, care beneficiau de protecție internațională sau de o protecție națională echivalentă în Ucraina la data de 24 februarie 2022 – act de identitate valabil sau cu termenul de

valabilitate expirat după 24 februarie 2022, eliberat în conformitate cu dreptul ucrainean, care atestă statutul și reședința legală în Ucraina la data de 24 februarie 2022;

- **pentru membrii de familie ai persoanelor menționate** la întrebarea nr. 2, pct. 1), 2) și 3) – certificatul de căsătorie, certificatul de naștere, actul juridic încheiat în formă autentică ce confirmă instituirea adopției, tutelei ori curatelei, actul de identitate național valabil.

4. Cum pot confirma adresa de reședință în Republica Moldova, în cazul în care solicit protecție temporară?

Beneficiarul de protecție temporară confirmă adresa de reședință în Republica Moldova prin prezentarea unuia dintre următoarele acte:

- declarația de primire în spațiul locativ de către proprietarul sau coproprietarii locuinței - persoană fizică;
- demersul de primire în spațiul locativ de către proprietarul sau coproprietarii locuinței - persoană juridică;
- actul ce atestă dreptul de proprietate sau de folosință asupra locuinței, în conformitate cu punctul 106 din Regulamentul privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 125/2013:

- ✓ *actul de proprietate asupra locuinței, încheiat în condiții de validitate prevăzute de lege și înregistrat la organul cadastral.*
- ✓ *bonul de repartitie a locuinței proprietate publică, pasibilă de privatizare în condițiile prevederilor legale, eliberat de autoritatea administrației publice locale (primărie) după data de 29 noiembrie 2015, sau, după caz, reconfirmat de autoritatea administrației publice locale (primărie) dacă a fost eliberat pînă la data de 29 noiembrie 2015, ori documentul justificativ eliberat de autoritatea administrației publice locale (primărie) prin care se stabilește dreptul de folosință asupra locuinței proprietate publică, pasibilă de privatizare;*
- ✓ *contractul de locațiune, încheiat în condițiile capitolului VIII din Legea nr. 75/2015 cu privire la locuințe, între beneficiarul de loc în cămin și locator. În cazul cazării elevilor în căminele din subordinea instituțiilor de învățămînt de stat – o copie a deciziei instituției de învățămînt în a cărei gestiune se află căminul și ordinul privind repartizarea locuinței;*
- ✓ *contractul de locațiune sau sublocațiune, încheiat în condițiile capitolului VIII din Legea nr.75 din 30 aprilie 2015 cu privire la locuințe;*
- ✓ *contractul de leasing încheiat în condițiile prevederilor legale;*
- ✓ *contractul de comodat încheiat în condițiile prevederilor legale;*
- ✓ *hotărârea instanței judecătorești definitivă și irevocabilă despre recunoașterea dreptului de folosință asupra locuinței;*
- ✓ *extrasul din Registrul de evidență a gospodăriilor populației din localitatea respectivă ce atestă înregistrarea locuinței și evidența membrilor gospodăriei țărănești;*
- ✓ *demersul administrației instituției de asistență socială, instituției medico-sanitare specializate, serviciului de plasament de tip familial sau de tip rezidențial, instituției penitenciare, unității militare, instituției de învățămînt, inclusiv a celei din subordinea Ministerului Afacerilor Interne sau a Ministerului Apărării, centrelor de plasament, precum și a altor instituții specializate ce dispun de încăperi locuibile, în cazul în care pentru instalarea persoanelor nu este obligatorie încheierea contractului de locațiune.*

- declarația pe proprie răspundere privind adresa de reședință temporară depusă la IGM al Ministerului Afacerilor Interne. Modelul declarației se aprobă prin ordin al șefului IGM, prin care solicitantul protecției temporare este preîntâmpinat de răspunderea penală pentru falsul în

declarații, în conformitate cu prevederile articolului 352¹ din Codul penal al Republicii Moldova nr. 985/2002. Perioada reședinței temporare trebuie să corespundă perioadei pentru care s-a acordat protecția temporară.

5. Cine NU poate beneficia de protecție temporară pe teritoriul Republicii Moldova?

Persoana strămutată care a manifestat voința de a beneficia de protecția temporară poate fi exclusă din procedură de acordarea a protecției temporare, dacă există motive întemeiate să se creadă că:

- a) a comis o infracțiune împotriva păcii, o crimă de război sau o infracțiune împotriva umanității, așa cum sunt definite în tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, precum și în legislația penală a Republicii Moldova;
- b) a comis o infracțiune gravă, deosebit de gravă sau excepțional de gravă de drept comun înainte de a intra pe teritoriul Republicii Moldova;
- c) a comis fapte care sunt contrare scopurilor și principiilor Organizației Națiunilor Unite, enunțate în Preambulul și în art. 1 și 2 din Carta Națiunilor Unite;
- d) prezintă un pericol pentru ordinea publică sau pentru securitatea Republicii Moldova;
- e) a planificat, a facilitat sau a participat la săvârșirea unor acte de terorism, după cum sunt definite în tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

În cazul excluderii străinului de la acordarea protecției temporare, IGM va informa persoana despre încetarea protecției temporare și inițierea procedurii ordinare de azil, în condițiile stabilite de Legea nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova. Procedura de examinare a cererii de azil se consideră momentul inițierii procedurii ordinare de azil.

6. Care sunt beneficiile protecției temporare?

Statutul de beneficiar de protecție temporară vă oferă următoarele drepturi:

- dreptul de a vă afla pe teritoriul RM pe perioada protecției temporare (până la 01.03.2025);
- dreptul de a munci și a beneficia de sprijin pentru angajare în câmpul muncii;
- acces la cazare gratuită în cadrul centrelor de cazare pentru persoanele aflate în dificultate, în condițiile stabilite de legislație;
- acces la asistența medicală de urgență, asistența medicală primară, inclusiv medicamente și dispozitive medicale compensate, asistența medicală specializată de ambulatoriu și examenul medical gratuit din motive de sănătate publică, în cadrul instituțiilor medico-sanitare, conform listei serviciilor medicale stabilite de Ministerul Sănătății;
- acces la învățământul general, în cazul minorilor;
- acces la măsuri de asistență socială.

7. Ce obligații am în calitate de beneficiar de protecție temporară în Republica Moldova?

Beneficiarul de protecție temporară este obligat:

- să ofere informație veridică autorității competente pentru străini, despre persoana sa și despre membrii de familie;
- să se supună fotografierii și preluării dactiloscopice în procesul de acordare a protecției temporare;
- să respecte Regulamentul intern ale centrelor de plasament temporar pentru persoanele aflate în dificultate;
- să informeze Inspectoratul General pentru Migrație (IGM) în cazul reîntoarcerii voluntare în Ucraina sau obținerea unei alte forme de protecție în altă țară;

- să informeze IGM, în termen de 10 zile, despre schimbarea statutului juridic, a stării civile, schimbarea reședinței în Republica Moldova, pierderea sau deteriorarea actului de identitate al beneficiarului de protecție temporară;
- să se supună examenului medical obligatoriu gratuit din motive de sănătate publică;
- să respecte legislația Republicii Moldova, fără a încălca drepturile și libertățile altor persoane, să aibă un comportament civilizată și corect, respectând regulile stabilitate de autorități;
- să răspundă la solicitările autorităților statului cu atribuții, conform cadrului normativ;
- să informeze autoritățile statului despre incidente de încălcare a drepturilor omului, după caz.

8. Îmi păstrez pașaportul dacă mă înregistrez pentru a beneficia de protecție temporară?

Da, pașaportul rămâne la beneficiar. Străinii sunt obligați să prezinte actul de identitate național în original (pașaport pentru călătorii, pașaport intern, buletin/ card de identitate), Certificat de identitate al cetățeanului Ucrainei, eliberat de către Ambasada Ucrainei în Republica Moldova) la etapa de înregistrare ca beneficiar de protecție temporară, pentru a-și confirma identitatea.

9. Pot solicita protecție temporară fără pașaport?

Protecția temporară se acordă persoanelor care pot dovedi că îndeplinesc condițiile stabilite conform legislației în vigoare și confirmarea identității sale prin prezentarea unui act de identitate național (pașaport pentru călătorii, pașaport intern, buletin/ card de identitate, Certificat de identitate al cetățeanului Ucrainei, eliberat de către Ambasada Ucrainei în Republica Moldova), inclusiv cu termenul de valabilitate expirat.

10. Cât durează protecția temporară?

Protecția temporară se acordă persoanelor strămutate din Ucraina până la data de 1 martie 2025.

Persoanelor strămutate din Ucraina care au obținut protecție temporară până la 1 martie 2024 li se prelungește automat documentul de identitate al beneficiarului de protecție temporară până la data de 1 martie 2025.

11. Există un termen limită în care mă pot înregistra ca beneficiar de protecție temporară?

Persoanele strămutate din Ucraina se pot afla pe teritoriul Republicii Moldova pe un termen de până la 90 de zile calendaristice în decursul oricărei perioade de 180 de zile calendaristice, ceea ce implică luarea în considerare a ultimei perioade de 180 de zile precedente fiecărei zile de ședere.

Până la expirarea termenului de 90 de zile, persoanele strămutate din Ucraina trebuie să aplice pentru obținerea unui statut legal, protecția temporară fiind o modalitate de legalizare a șederii pe teritoriul Republicii Moldova, pe lângă dreptul la azil sau un permis de ședere.

12. Care este procesul de obținere a protecției temporare?

Puteți solicita protecția temporară urmând 2 pași:

1. Efectuați o înregistrare pe pagina online;
2. Prezentați-vă la oficiul ales, cu actele de identitate în original.

PRIMUL PAS

- deschideți pagina online protectietemporara.gov.md
- trebuie să dispuneți de un număr de telefon moldovenesc pentru a primi parola de acces la formularul de înregistrare online.
- completați un singur formular per familie și introduceți toți membrii familiei în același formular, împreună cu documentele lor de identitate.

- la completarea formularului, se vor solicita informații privind: adresa de reședință din țara de origine, adresa de reședință din Republica Moldova, date din actele de identitate pe care le dețineți.
- faceți poze ale actelor Dvs., pe care ulterior va trebui să le încărcați în formularul de pre-înregistrare.
- alegeți sediul IGM la care doriți să vă prezentați.
- faceți o programare, alegeți data și ora la care vă veți prezenta la sediul IGM.
- după completarea formularului, va fi generată o fișă care va confirma programarea dumneavoastră (ora, data, locul). **IMPRIMAȚI** sau **SALVAȚI** această fișă pentru a o aduce cu Dvs. în ziua interviului.

AL DOILEA PAS

• Prezentați-vă, împreună cu membrii familiei Dvs., la oficiul IGM pe care l-ați selectat, în ziua și la ora programării, având cu Dumneavoastră toate documentele în original, pentru finalizarea procedurii și obținerea documentului de identitate al beneficiarului de protecție temporară.

În ziua programării, la oficiul corespunzător al IGM:

- cererea dumneavoastră și actele prezentate vor fi verificate;
- veți fi interviuat de către un operator, căruia va trebui să-i răspundeți la întrebări și să-i oferiți informații veridice despre dumneavoastră și membrii familiei Dvs.;
- veți prezenta operatorului IGM, următoarele documente în original: actul de identitate național (buletin/card de identitate, pașaportul intern, pașaportul pentru călătorii), certificatul de identitate al cetățeanului Ucrainei, eliberat de Ambasada Ucrainei în Republica Moldova, certificatul de naștere sau care atestă nașterea copilului, eliberat de instituția medicală; documentele de stare civilă. Actele menționate vor fi solicitate pentru fiecare membru de familie în parte.
- veți fi fotografiat și vi se vor prelua amprentele digitale;
- la întrunirea condițiilor legale, operatorul IGM va perfecta și vă va înmâna un document de identitate al beneficiarului de protecție temporară pentru fiecare persoană, inclusiv minorilor.

În cazul în care nu vă încadrați în categoria de beneficiar de protecție temporară, vi se vor restitui actele prezentate în original și veți fi referit pentru consiliere la Centrul de integrare pentru străini din cadrul IGM sau la Centrul de Drept al Avocaților.

Eliberarea actelor de beneficiar de protecție temporară este un serviciu gratuit!

13. Dacă suntem o familie de 3 și mai mulți membri, fiecare trebuie să depună câte o solicitare de obținere a protecției temporare?

În cazul în care se solicită protecție temporară pentru toți membrii unei familii, la etapa de pre-înregistrare, se completează un singur formular. În formular se includ datele despre toți membrii familiei care sunt prezenți și se anexează copiile actelor fiecăruia.

După completarea formularului electronic, solicitantul va face o programare pentru o anumită dată, oră și va selecta sediul IGM, unde va avea loc înregistrarea și documentarea. Toți membrii familiei indicați în formularul de pre-înregistrare trebuie să se prezinte la sediul IGM pentru înregistrare și ridicarea documentelor.

Dacă sunt îndeplinite toate criteriile de eligibilitate, fiecărei persoane – beneficiar de protecție temporară i se va elibera documentul de identitate.

14. Cum se înregistrează ca beneficiar de protecție temporară un minor care nu este însoțit de părinți?

Orice persoană sub vârsta de 18 ani este considerată copil/minor. Minor neînsoțit este minorul care a sosit pe teritoriul Republicii Moldova, neînsoțit de niciunul dintre părinții săi sau de un alt reprezentant legal, care poate dovedi cu documente oficiale că minorul i-a fost încredințat

conform legii. Dacă minorul a sosit în Republica Moldova cu rude adulte (spre exemplu, bunici, mătușă, unchi, etc.) care nu pot dovedi cu documente oficiale că minorul le-a fost încredințat conform legii, minorul va fi considerat neînsoțit.

Minorii neînsoțiți au dreptul la protecție specială din partea Republicii Moldova, inclusiv dreptul la un reprezentant legal desemnat de autoritatea tutelară teritorială (ATT) (ATT - agenția teritorială de asistență socială (prin intermediul structurilor teritoriale de asistență socială), Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului din Chișinău, Direcția principală a sănătății și protecției sociale din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia).

IGM poate înregistra un minor neînsoțit doar în prezența reprezentantului legal desemnat de către autoritatea tutelară teritorială. IGM va solicita Autorității Tutelare Teritoriale numirea unui reprezentant legal, în situația în care acesta nu a fost deja numit.

Minorul neînsoțit va fi înregistrat ca beneficiar al protecției temporare doar după desemnarea și în prezența reprezentantului legal, care va semna toate documentele întocmite.

15. Pot să modific data/ora programării?

Puteți modifica data/ora programării prin conectarea la sistem folosind același număr de telefon cu care v-ați înregistrat în prealabil.

Modificările pot fi făcute oricând, dar nu mai târziu de 24 de ore înainte de ziua programării.

Cu alte cuvinte, dacă programarea dumneavoastră este pe 10 aprilie, ultima zi în care o puteți modifica este 9 aprilie la ora 00:00.

16. Ce se întâmplă dacă m-am răzgândit și nu mai vreau să depun cerere pentru obținerea protecției temporare?

Dacă ați decis să vă retrageți cererea pentru obținerea protecției temporare, urmați procedura descrisă la pct. 47.

Mai aveți două opțiuni:

- puteți solicita un drept de ședere sau o altă formă de protecție pe teritoriul Republicii Moldova;

- puteți rămâne în Republicii Moldova dacă aveți o aflare legală și nu ați depășit termenul de 90 de zile calendaristice în decursul oricărei perioade de 180 de zile calendaristice, ceea ce implică luarea în considerare a ultimei perioade de 180 de zile precedente fiecărei zile de ședere.

17. Cum îmi sunt protejate datele mele cu caracter personal în cazul în care solicit protecție temporară?

Toate datele cu caracter personal sunt prelucrate și păstrate conform legislației naționale în vigoare.

18. Protecția temporară este un impediment pentru solicitarea azilului?

Nu. Beneficiarul de protecție temporară poate să depună, în orice moment, și o cerere de azil. Procedura de azil este mai complexă, presupune o analiză individuală a fiecărui caz în parte și, prin urmare, adesea durează mai mult. De asemenea, aveți obligația de-a preda documentul de călătorie și de-a nu părăsi teritoriul Republicii Moldova pe toata perioada procedurii de azil.

19. Mai pot obține asistență financiară chiar dacă nu am depus o cerere pentru protecție temporară?

Toate detaliile privind criteriile de obținere a asistenței financiare le puteți afla accesând linkul: <https://help.unhcr.org/moldova/ro/>

20. În ce condiții încetează protecția temporară?

Protecția temporară încetează în una dintre următoarele situații:

1) la atingerea duratei maxime de protecție temporară stabilită de Guvernul Republicii Moldova prin care s-a instituit protecția temporară;

2) persoana a renunțat în mod expres la protecție temporară, informând autoritatea competentă pentru străini a Ministerului Afacerilor Interne;

3) persoana s-a repatriat voluntar în Ucraina ori s-a strămutat în altă țară, informând autoritatea competentă pentru străini a Ministerului Afacerilor Interne;

4) în cazul acordării dreptului de ședere beneficiarului de protecție temporară, în condițiile Legii nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova;

5) în cazul existenței motivelor întemeiate pentru a se considera că persoana căreia i s-a acordat protecție temporară cade sub incidența uneia dintre clauzele de excludere prevăzute la art. 20 din Legea nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova;

6) în cazul acordării altei forme de protecție prevăzute în Legea nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova.

21. Dacă am solicitat azil, pot să renunț și să solicit protecție temporară?

Da, pentru aceasta este necesar să depuneți o cerere de renunțare la cererea de azil și să solicitați protecție temporară.

22. Ce se întâmplă dacă nu mă încadrez în categoriile persoanelor care pot beneficia de protecție temporară?

Aveți drepturi și obligații prevăzute de legislația privind regimul juridic al străinilor în Republica Moldova - mai multe detalii găsiți pe pagina IGM, la rubrica „[Imigrare](#)”.

Puteți solicita protecție internațională dacă vă temeți de persecuție, dacă vi se încalcă grav sau sistematic drepturile omului sau dacă în țara sau regiunea dvs de origine are loc un conflict armat. În oricare dintre aceste situații, puteți solicita azil și puteți beneficia de informare, asistență și consiliere gratuită corespunzătoare. Detalii despre procedura de azil în Republica Moldova găsiți pe pagina web a IGM, la rubrica „[Azil](#)”.

23. Cum pot confirma adresa de reședință, dacă locuiesc la un centru de cazare pentru persoanele aflate în dificultate?

Persoanele care sunt cazate în centrele de plasament temporar pentru persoanele aflate în dificultate vor prezenta un demers de primire în spațiu locativ, eliberat de administrația centrului.

24. Am nevoie de serviciile unui avocat pentru a putea beneficia de protecție temporară?

Nu aveți nevoie de un avocat. Orice străin care dorește să își înregistreze statutul de beneficiar de protecție temporară poate fi ghidat gratuit la Linia Verde a IGM - 0800 015 27, sau Linia verde de răspuns pentru refugiați: 0800 800 11.

Totodată, puteți solicita suport și asistență juridică gratuită consilierilor din cadrul Centrelor de integrare pentru străini și oficiile teritoriale ale IGM.

25. Ce taxe trebuie să plătesc pentru a obține protecție temporară?

Obținerea statutului de protecție temporară și eliberarea documentului de identitate sunt servicii absolut gratuite prestate de IGM.

26. Mă mai pot întoarce în țara mea de origine?

Da, vă puteți întoarce oricând în țara de origine.

Rețineți, documentul beneficiarului de protecție temporară nu înlocuiește pașaportul național.

27. Pot reveni în Republica Moldova dacă m-am întors temporar în Ucraina (spre exemplu, ca să-mi vizitez familia)?

Da. Puteți reveni pe teritoriul Republicii Moldova, atât timp cât durata protecției temporare nu a expirat și îndepliniți condițiile de intrare. La întoarcerea în Republica Moldova, veți continua să beneficiați de protecție temporară până la expirarea perioadei acesteia.

Pe durata acțiunii protecției temporare, cetățenilor ucraineni care vin direct din Ucraina li se va autoriza intrarea în Republica Moldova în temeiul unuia dintre următoarele acte:

1) pentru adulți – pașaport ordinar de plecări în străinătate, buletin/carte de identitate sau pașaport intern valabile;

2) pentru minori – pașaport ordinar de plecări în străinătate, buletin/carte de identitate, pașaport intern, inclusiv cu termenul de valabilitate expirat, precum și certificat de naștere sau certificat ce atestă nașterea copilului, eliberat de către instituția medicală.

Minorilor care se prezintă la frontiera de stat fără acte de identitate, cu acte de identitate expirate, deteriorate sau în copii, le sunt aplicate procedurile stabilite prin Legea nr.140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.

Adulții care traversează frontiera de stat cu actul de identitate național (buletin/carte de identitate, pașaport intern) pot beneficia doar de o singură ieșire/intrare din/spre Ucraina.

28. Pot călători în diferite state membre ale Uniunii Europene (UE) dacă m-am înregistrat ca beneficiar de protecție temporară în Republica Moldova?

Da. După înregistrare ca beneficiar de protecție temporară în Republica Moldova și eliberarea documentului de identitate, aveți dreptul să călătoriți liber în țările UE, dacă îndepliniți condițiile de călătorie.

Înainte de călătorie, verificați întotdeauna condițiile de intrare și documentele de care aveți nevoie, la ambasada statului unde doriți să călătoriți.

Rețineți că documentul de identitate al beneficiarului de protecție temporară, eliberat de IGM, este valabil doar pe teritoriul Republicii Moldova. Acesta nu este un document de călătorie și nu înlocuiește pașaportul național.

29. Este adevărat că, pentru a solicita protecție temporară în Republica Moldova, trebuie să fiu supus unui examen medical obligatoriu?

Da. Toți, beneficiarii de protecție temporară sunt obligați să se supună unui examen medical, din motive de sănătate publică. În cazul în care există motive serioase de a considera că starea dvs. de sănătate prezintă pericol pentru sănătate publică, veți fi îndreptat pentru a urma examenul medical obligatoriu gratuit.

30. Ce se întâmplă dacă eu nu am nici un document asupra mea?

În cazul în care nu aveți documente de identitate, atunci nu puteți beneficia de protecție temporară.

Pentru stabilirea statutului dumneavoastră juridic pe teritoriul Republicii Moldova, trebuie să vă adresați la IGM.

31. Dacă sunt apatrid, pot solicita protecție temporară pe teritoriul Republicii Moldova?

Dacă sunteți apatrid recunoscut pe teritoriul Ucrainei, conform legislației Ucrainei, atunci puteți depune o cerere prin care să solicitați protecție temporară pe teritoriul Republicii Moldova.

32. Persoanele din Crimeea și din teritoriile anexate pot solicita protecție temporară în Republica Moldova?

Solicitarea protecției temporare a persoanelor strămutate din Ucraina nu face referire la locul lor de reședință din Ucraina. Categoriile persoanelor care pot solicita protecție temporară sunt prevăzute în Hotărârea de Guvern privind acordarea protecției temporare și se referă la:

- cetățenii ucraineni cu reședința în Ucraina înainte de 24 februarie 2022;

- cetățenii ucraineni care se aflau pe teritoriul Republicii Moldova dinaintea datei de 24 februarie 2022;
- apatrizii și resortisanții țărilor terțe, altele decât Ucraina, care beneficiau de protecție internațională sau de o protecție națională echivalentă în Ucraina înainte de 24 februarie 2022 și care nu se pot întoarce în condiții de siguranță în țară sau în regiunea lor de origine;
- membrii familiei oricăruia dintre grupurile de persoane menționate mai sus.

33. La completarea cererii, trebuie să folosesc alfabetul latin sau pot scrie în limba ucraineană (folosind alfabetul chirilic)?

Cererea trebuie să fie completată folosind caracterele alfabetului latin. Totuși, sunt examinate toate cererile, indiferent de alfabetul folosit de solicitant.

34. Pot încheia un contract (de vânzare-cumpărare) în baza documentului de protecție temporară?

Documentul de identitate al beneficiarului de protecție temporară conține numărul de identificare de stat (IDNP) atribuit persoanei în Republica Moldova. Datele din document se vor regăsi și în baza de date a „Registrului de stat al populației”. Respectiv, acestea pot fi utilizate ca dovadă a șederii legale a persoanei în Republica Moldova.

Documentul de identitate al beneficiarului de protecție temporară nu înlocuiește pașaportul național.

35. Este posibil să înregistrezi mai multe familii cu un număr de telefon?

Nu. Numărul de telefon poate fi folosit doar o singură dată în sistemul de înregistrare online.

36. Datele mele biometrice (amprenta digitală) vor fi înregistrate?

Beneficiarul de protecție temporară este obligat să se supună fotografierii și înregistrării dactiloscopice. Înregistrarea dactiloscopică (amprentarea) va fi efectuată doar pentru persoanele adulte (cu vârsta de 18 ani și mai mult).

37. Copiii trebuie să fie prezenți la înregistrare?

Toate persoanele care solicită un document de beneficiar al protecției temporare trebuie să fie prezente în ziua și ora stabilită pentru documentare, inclusiv copiii.

38. Se va emite un document separat pentru copii sau vor fi incluși în dosarul părintelui?

Fiecare membru al familiei inclus în formularul de preînregistrare va primi un document de identitate al beneficiarului de protecție temporară.

39. Mi-a fost refuzată protecția temporară. Cum pot contesta decizia?

În cazul în care ați primit refuz la acordarea protecției temporare, vă puteți adresa pentru consiliere la Centrul de integrare pentru străini, din cadrul IGM, sau la A.O. „Centrul de Drept al Avocaților”. Dacă nu sunteți de acord cu decizia luată pe cazul dumneavoastră, puteți depune o sesizare către IGM, pentru a primi un răspuns oficial.

40. Dacă locuiesc cu o familie gazdă, ce opțiuni ar trebui să selectez la completarea formularului de preînregistrare online?

Puteți selecta din variantele propuse online „Proprietate închiriată”, indiferent dacă închiriați spațiul contra cost sau locuiți gratuit, împreună cu familia-gazdă.

41. Care este diferența dintre protecția temporară și azil?

Protecția temporară este o formă de protecție cu caracter excepțional, acordată pe teritoriul Republicii Moldova, în cazul unui aflux masiv și spontan de persoane strămutate care nu se pot întoarce în țara de origine. Protecția temporară produce efect asupra persoanei de la data manifestării voinței de a beneficia de acest tip de protecție.

Procedura de azil este mai complexă, conține mai multe etape procedurale, presupune o analiză individuală a cazului și adesea durează mai mult. De asemenea, pe perioada procedurii de azil, aveți obligația de a preda documentul de călătorie și de a nu părăsi teritoriul Republicii Moldova.

42. Ce document ar trebui să solicit municipalității ca dovadă de reședință?

Beneficiarul de protecție temporară confirmă adresa de reședință în Republica Moldova prezentând unul dintre următoarele acte:

- declarația de primire în spațiul locativ de către proprietarul sau coproprietarii locuinței - persoană fizică;
- demersul de primire în spațiul locativ de către proprietarul sau coproprietarii locuinței - persoană juridică;
- actul ce atestă dreptul de proprietate sau de folosință asupra locuinței, în conformitate cu punctul 106 din Regulamentul privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 125/2013:
 - actul de proprietate asupra locuinței, încheiat în condiții de validitate prevăzute de lege și înregistrat la organul cadastral.
 - bonul de repartitie a locuinței proprietate publică, pasibilă de privatizare în condițiile prevederilor legale, eliberat de autoritatea administrației publice locale (primărie) după data de 29 noiembrie 2015, sau, după caz, reconfirmat de autoritatea administrației publice locale (primărie) dacă a fost eliberat pînă la data de 29 noiembrie 2015, ori documentul justificativ eliberat de autoritatea administrației publice locale (primărie) prin care se stabilește dreptul de folosință asupra locuinței proprietate publică, pasibilă de privatizare;
 - contractul de locațiune, încheiat în condițiile capitolului VIII din Legea nr. 75/2015 cu privire la locuințe, între beneficiarul de loc în cămin și locator. În cazul cazării elevilor în căminele din subordinea instituțiilor de învățămînt de stat – o copie a deciziei instituției de învățămînt în a cărei gestiune se află căminul și ordinul privind repartizarea locuinței;
 - contractul de locațiune sau sublocațiune, încheiat în condițiile capitolului VIII din Legea nr.75 din 30 aprilie 2015 cu privire la locuințe;
 - contractul de leasing încheiat în condițiile prevederilor legale;
 - contractul de comodat încheiat în condițiile prevederilor legale;
 - hotărîrea instanței judecătorești definitivă și irevocabilă despre recunoașterea dreptului de folosință asupra locuinței;
 - extrasul din Registrul de evidență a gospodăriilor populației din localitatea respectivă ce atestă înregistrarea locuinței și evidența membrilor gospodăriei țărănești;
 - demersul administrației instituției de asistență socială, instituției medico-sanitare specializate, serviciului de plasament de tip familial sau de tip rezidențial, instituției penitenciare, unității militare, instituției de învățămînt, inclusiv a celei din subordinea Ministerului Afacerilor Interne sau a Ministerului Apărării, centrelor de plasament, precum și a altor instituții specializate ce dispun de încăperi locuibile, în cazul în care pentru instalarea persoanelor nu este obligatorie încheierea contractului de locațiune.

45. Dacă locuiesc la un centru de plasament al unui biserici sau la o organizație privată, cine îmi poate elibera un document de confirmare a reședinței mele?

Demersul de luare în spațiul de locuit se eliberează de persoana juridică (organizația, instituția, centrul de plasament). Demersul completat va conține adresa de reședință unde va locui beneficiarul de protecție temporară și va face trimitere la actul juridic care confirmă dreptul de proprietate sau folosință asupra bunului imobil.

46. Cum se răsfrânge protecția temporară asupra proprietarilor de mașini cu numere de înmatriculare ucrainene?

Beneficiarii de protecție temporară au dreptul la admiterea temporară a mijloacelor de transport de uz privat pe teritoriul Republicii Moldova. Regimul vamal de admitere temporară a acestora, pentru aceeași utilizare și sub responsabilitatea aceluiași titular de autorizație, se păstrează cel mult 12 luni.

Serviciul Vamal poate prelungi perioada de utilizare a mijloacelor de transport pentru o durată rezonabilă, în baza unei cereri justificate depuse de titularul autorizației, în condițiile articolului 319 din Codul vamal al Republicii Moldova nr. 95/2021.

47. Care este procedura de renunțare la protecția temporară? Pot obține o dovadă în acest sens?

Beneficiarii de protecție temporară pot depune o cerere la oficiul IGM unde a obținut documentul de identitate, prin care solicită renunțarea la statutul de beneficiar de protecție temporară.

În ziua imediat următoare, persoanei i se eliberează o confirmare a faptului că acesta a renunțat la protecția temporară.

48. Cât timp pot să mă aflu în Republica Moldova după ce am renunțat la protecția temporară?

Persoanele care au renunțat la protecție temporară sunt obligate să-și reglementeze șederea pe teritoriul Republicii Moldova. În caz contrar, trebuie să părăsească teritoriul țării.

49. Trebuie să schimb actul de identitate al beneficiarului de protecție temporară, dacă termenul de valabilitate al acestuia este 01.03.2024?

Actele de identitate eliberate beneficiarilor de protecție temporară sunt valabile până la 1 martie 2025.

Persoanelor strămutate din Ucraina, care au obținut protecție temporară până la 1 martie 2024, li s-a prelungit automat documentul de identitate al beneficiarului de protecție temporară până la 1 martie 2025, fără obligația de a se prezenta la oficiile IGM.

Valabilitatea documentului poate fi confirmată la scanarea QR codului de pe verso-ul actului de identitate.

Dacă codul QR nu se scanează, vă puteți apropia la oficiul IGM unde ați obținut actul pentru eliberarea unui nou document.