

[Главная /](#)

Как подать заявку на получение статуса временной защиты (protectie temporara) в Молдове в 2023 году - пошаговая инструкция

Как подать заявку на получение статуса временной защиты (protectie temporara) в Молдове в 2023 году – пошаговая инструкция

Статус временной защиты в Республике Молдова был введен постановлением Правительства № HG21/2023 от 18.01.2023 "о предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины" и вступил в законную силу с 1 марта 2023 года ([скачать авторизованный перевод постановления](#)). О всех основных преимуществах статуса временной защиты для граждан Украины и членов их семей можно прочитать в информационных материалах ([ознакомиться с материалами](#)). В том случае, если вы приняли решение о подачи заявки на получение статуса временной защиты, воспользуйтесь, пожалуйста, данной инструкцией по заполнению онлайн-анкеты. В случае любых дополнительных вопросов обязательно звоните на номер +37380001527 - горячая линия Генерального инспектората по миграции или +37380080011 - зелёная линия помощи УВКБ ООН, звонки с территории Молдовы - всегда бесплатны.

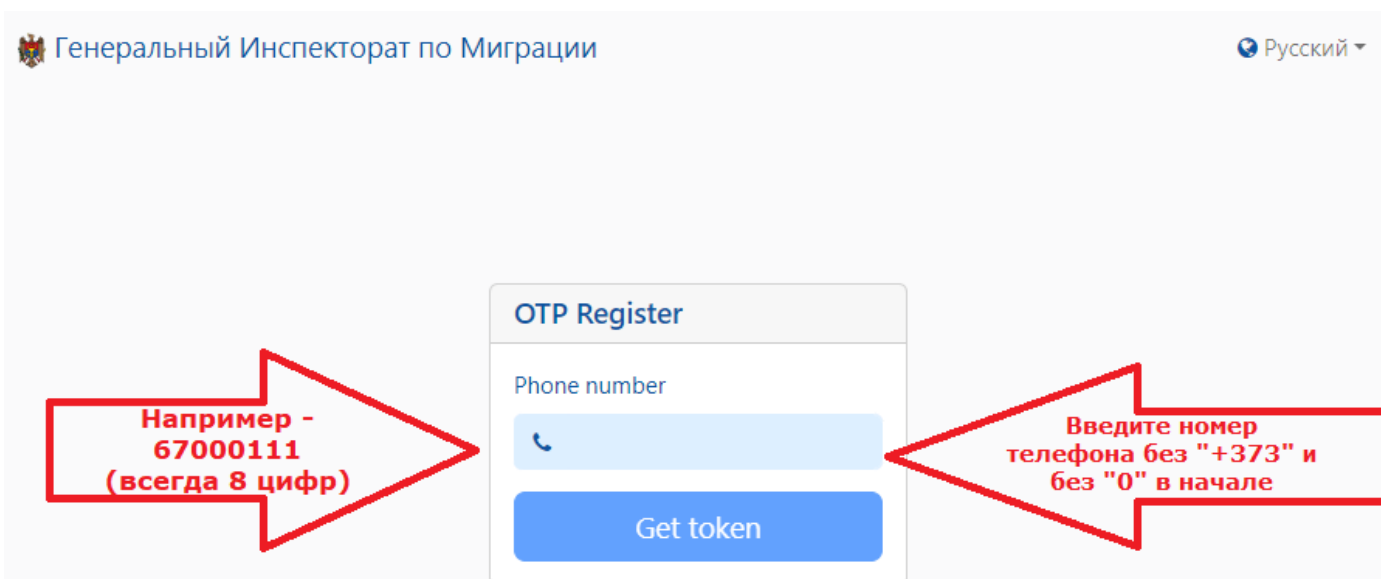
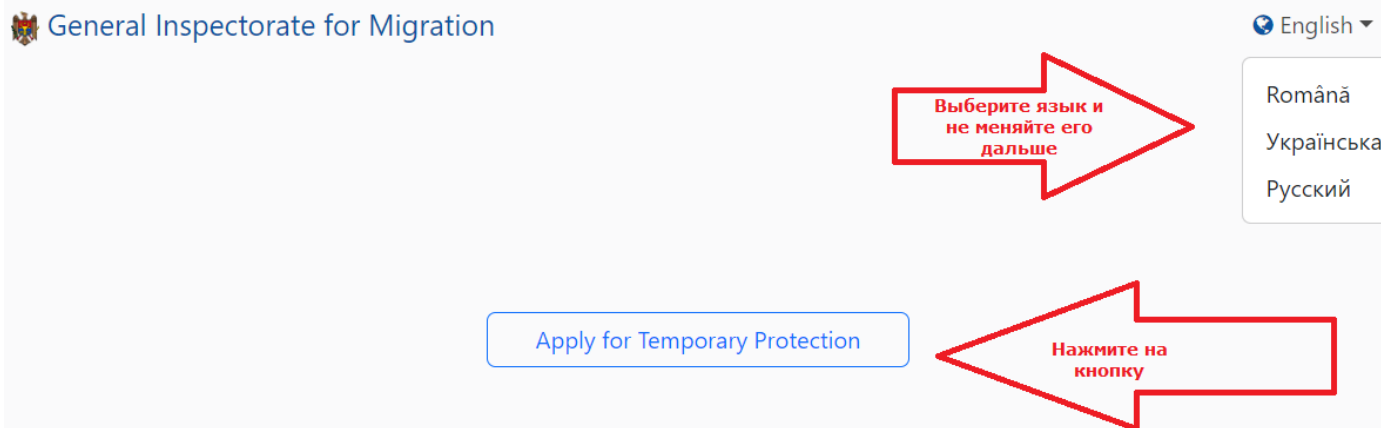
Заполнение онлайн-анкеты на получение статуса временной защиты в Республике Молдова в 2023 году

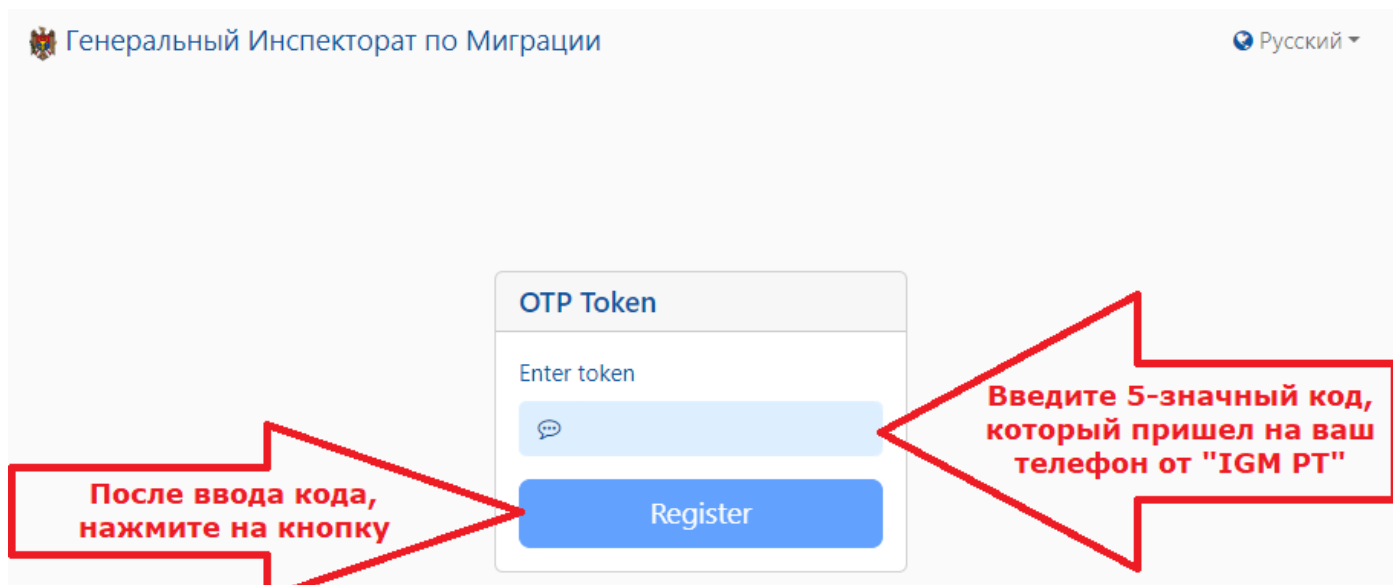
Для успешного заполнения заявки вам потребуются:

- мобильный телефон с активным молдавским номером телефона. Важно - номера других стран не подойдут.
- фотографии основного личного документа для каждого члена семьи (паспорта, ID-карты, свидетельства о рождении, паспорта апатрида и т.д.), который будет заполнять заявку.
- фотографии документа, который подтверждает ваш адрес проживания на территории Молдовы

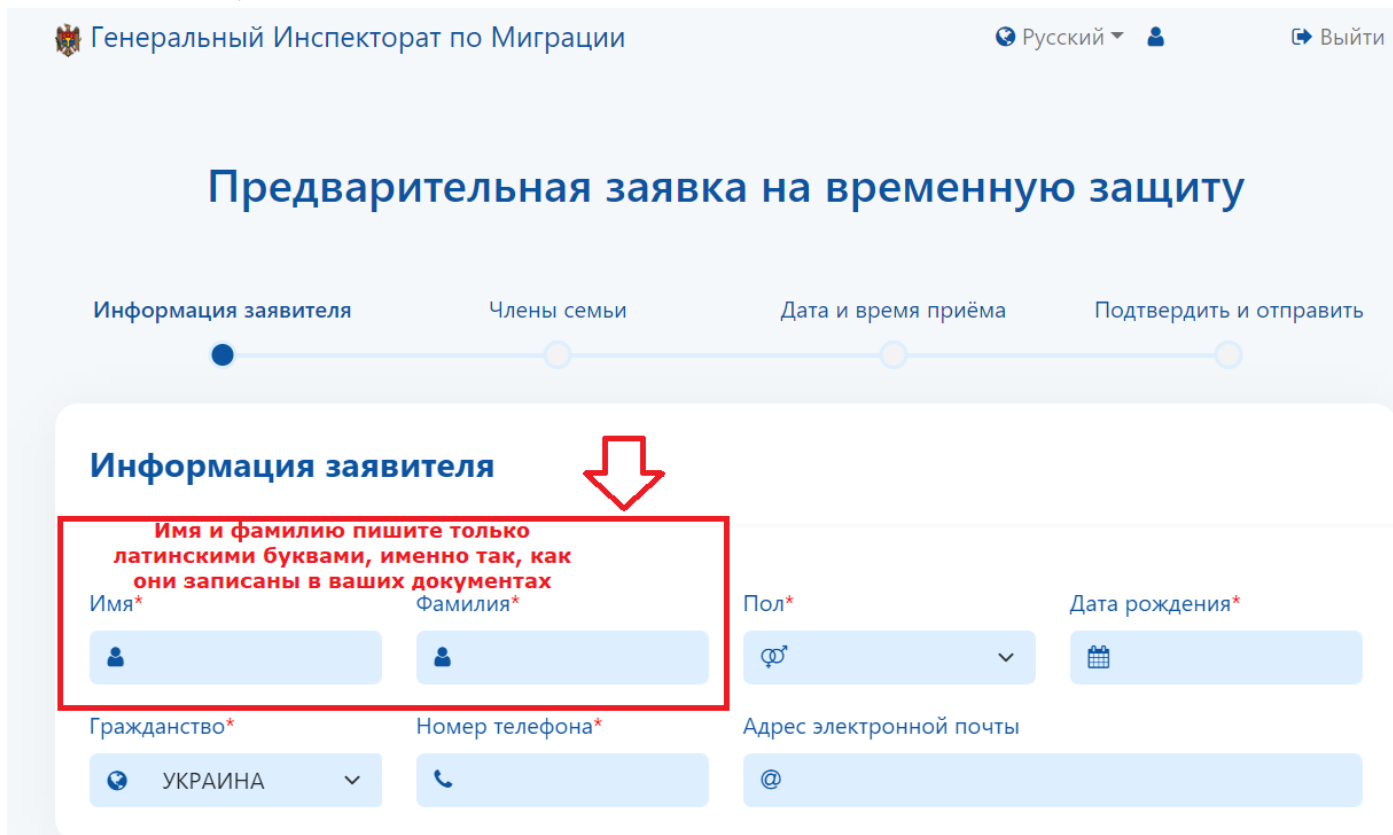
Фотографии всех документов должны быть читабельными, сделанными при хорошем освещении, в форматах png, jpg, jpeg, bmp, или pdf, размером не больше 5 мб. Обратите внимание, что документ о подтверждении проживания (например - арендный договор) нельзя загружать в виде текстовых файлов - это должна быть именно фотография заполненного и подписанного документа.

Шаг 1. Заходите на сайт <https://protectietemporara.gov...>, после чего выбирайте удобный вам язык в верхней части сайта (английский, румынский, украинский или русский). **КРАЙНЕ ВАЖНО - ПОСЛЕ ВЫБОРА ЯЗЫКА НЕ МЕНЯЙТЕ ЕГО В ПРОЦЕССЕ ЗАПОЛНЕНИЯ (именно в самой форме, язык на клавиатуре можно менять).** Затем вводите номер активного молдавского мобильного телефона в форму на сайте - без цифр +373 и без цифры 0. Если вы не помните свой номер телефона, то его можно узнать, набрав на телефоне код *99# для оператора Orange или код *444# - для операторов Moldcell и Unite. Название вашего оператора обычно отображается в левом верхнем углу вашего телефона. После ввода номера телефона в форму в течении 10 секунд вам придет смс-код от пользователя, который всегда будет называться **IGM PT**. Код всегда будет содержать 5 цифр - введите их в форму на сайте, после чего перед вами откроется основная заявка на получение временной защиты в Молдове.





Шаг 2. Перед вами откроется основная анкета для получения статуса временной защиты. Первый блок анкеты - ввод ваших личных данных, из паспорта. Важно - **имя и фамилию нужно заполнять только латинскими буквами**, так как это указано в ваших документах, ввести её кириллическими буквами у вас не получится. В остальных полях вы увидите выпадающие меню, из которых нужно выбрать нужный вам вариант. Если у вас нет действующей электронной почты - вы можете оставить этот пункт пустым (но лучше завести свою почту, это вам поможет). В графе выбора страны напишите первые 3 буквы из названия - и система найдет название самостоятельно.



Шаг 3. Вам нужно указать дату своего **последнего (на день заполнения этой заявки)** въезда в Молдову - она всегда указана на пограничном штампе, в случае если вы въезжали с загранпаспортом. Название пограничного пункта также указано в верхней части штампа. Важно - в том случае, если вы въезжали через КПП Кучурган, Платоново или Болган в

период 24.02.22 - 28.02.22 и у вас нет штампа в паспорте, вам нужно обратиться в Генеральный инспекторат по миграции для подтверждения даты и места вашего заезда. Если вы уже обращались туда ранее, и получили подтверждающий документ - тогда просто впишите данные из этого документа. Название КПП вписывать не нужно, только выбрать из списка нужный вам вариант.

Подробности заезда в Молдову

Какого числа Вы заехали в Молдову?*



Какой был пункт пропуска?



Шаг 4. Укажите свой фактический адрес проживания в Молдове на момент подачи заявки. Основные поля в этом блоке также работают автоматически - вам нужно написать первые буквы названия того города или села, где вы находитесь, и система предложит вам все совпадающие варианты. Вписывать названия нужно на том языке, на котором вы заполняете заявку (например - "Київ" для украинского языка, "Kiev" для английского и румынского, "Киев" для русского). В том случае, если ваш дом расположен в месте, где отсутствует официальная нумерация домов или фиксированные названия улиц - оставьте эти поля пустыми. Также выберите тип вашего жилья из выпадающего списка. **Важно - в поле нужно прикрепить именно фотографию документа, который подтверждает ваш адрес проживания - например, документа об аренде или о наличии собственности. Загружать сюда фотографии домов, квартир, собственные фотографии на фоне домов, или табличек с адресами на домах - не нужно. Полный список документов, которыми вы можете подтвердить своё проживание вы также можете увидеть ниже.**

Адрес проживания в Республике Молдова

Населенный пункт*



Улица



Номер дома



Номер подъезда



Номер квартиры



Тип размещения*



Выберите...

Добавьте фотографию подтверждающую адрес
(максимальный размер файла 5М)*

Choose Files

No file chosen

Для загрузки фотографии документа нажмите на эту кнопку

Выберите...

- Аренда недвижимости
- Собственная недвижимость
- Общжитие
- Отель
- Центр размещения беженцев

Необходимо приложить документы, подтверждающие адрес проживания в Республике Молдова:

- письменное согласие о регистрации в жилом помещении собственника или сособственников жилья – физические лица;
- ходатайство на регистрацию в жилом помещении собственника или сособственников жилья – юридические лица;
- документ, подтверждающий право собственности на жилье;
- договор имущественного найма или поднайма;
- договор безвозмездного пользования, заключенный в соответствии с законными положениями;
- ходатайство администрации социального учреждения, медико-санитарного специализированного учреждения, службы размещения семейного типа либо службы размещения интернатного типа, пенитенциарного учреждения, учебного заведения, центров временного размещения, а также других специализированных учреждений, владеющих жилыми помещениями, в случае, когда для размещения лиц заключение договора об имущественном найме не обязательно.

Шаг 5. В этом блоке вам нужно только указать ваш адрес проживания в стране, откуда вы приехали. В случае Украины - необходимо выбрать область, а затем **самостоятельно вписать адрес**. Подтверждающие документы в этом случае прикладывать не нужно. Затем нужно ответить на вопрос о том, подавались ли вы на статус временной защиты в других странах, и при ответе "да", в появившемся поле указать название страны. В случае ответа "нет", дополнительных полей вы не увидите.

Адрес в Украине

Населенный пункт*

Название улицы, номер дома и номер квартиры

Другие подробности

Обращались ли Вы за временной защитой в любую другую страну?*

- Нет
 Да

В какой стране вы подавали заявку на временную защиту?

Шаг 6. В этом блоке вам нужно ввести данные из вашего основного документа, который вы используете в Молдове. Это может быть заграничный паспорт гражданина или апатрида (в форме он называется PSA), свидетельство о рождении для несовершеннолетних (в форме оно указано как свидетельство, выданное за рубежом - имеется ввиду, относительно Молдовы), а также ID-карта (в форме она указана как "внутренний документ иностранного государства"). **Все эти документы могут быть приняты и с истекшим сроком действия.** В случае, если никакого из этих документов у вас нет, вы можете обратиться в посольство или консульство Украины в Молдове за выдачей документа, который подтвердит наличие у вас украинского

гражданства - "довідка про реєстрацію особи громадянином України", после чего указать данные этого документа. Обратите внимание - **в этом блоке нужно загрузить фотографию документа, данные которого вы вводите в форму** - надпись в форме может ввести в заблуждение. После проверки и заполнения всех полей, нажмите на кнопку "следующий".

Данные документа

Тип документа*

Страна

Добавьте фото подтверждающую адрес проживания в Республике Молдова" (максимальный размер файла 5М)*

Выберите тип вашего документа

Данные документа


Тип документа*

Страна выдачи*


В эту форму нужно загрузить фотографию документа, данные которого вы ввели, надпись может ввести в заблуждение


Шаг 7. Следующая страница заявки касается всех членов вашей семьи, которые будут с вами

подаваться на временную защиту. Если вы подаете заявку самостоятельно, просто пропустите этот шаг, нажав на кнопку "следующий". Обратите внимание, что если некоторые члены вашей семьи - граждане Республики Молдова, то подаваться на статус временной защиты они не могут, и вписывать их в заявку не нужно. В верхней части заявки выберите, кем именно новый участник заявки приходится по отношению к основному заявителю - например, ребенком, супругом, и т.д. После выбора родственной связи вы увидите новое окно, которое нужно заполнять точно также, как в шаге 6. Но в этом случае нужно заполнять данные этого человека из его личного документа, а также загрузить фотографию его личного документа. В случае если вы выбрали несколько типов родственных связей случайно и хотите удалить ненужные части анкеты, нажмите на кнопку в верхней правой части формы. После того, как вы ввели данные всех людей, которые будут подаваться на статус временной защиты с вами вместе, нажмите кнопку "следующий". **Обратите внимание, что все люди, данные которых указаны в заявке, должны будут присутствовать лично на собеседовании в одном из офисов Генерального инспектората по миграции.**

 Добавить члена семьи: - Тип отношения -

Член семьи: Ребёнок

 здесь нужно выбрать родственную связь первого заявителя с новым членом семьи

 на эту кнопку можно нажать, чтобы удалить ошибочно открытую часть

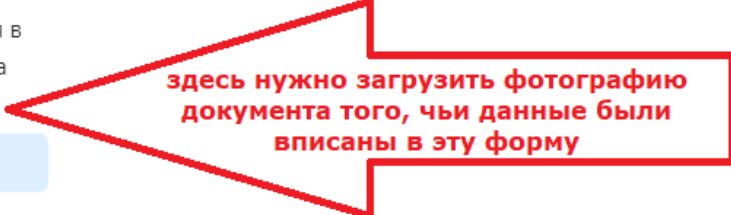
Имя*	Фамилия*	Пол*	Дата рождения*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="- Выберите -"/>	<input type="text"/>

Данные документа

Тип документа*	Номер документа*	Дата выдачи*	Срок действия*
<input type="text" value="Выберите..."/>	<input type="text" value="#"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Страна выдачи*	Комментарии		
<input type="text" value="- Выберите орган -"/>	<input type="text"/>		

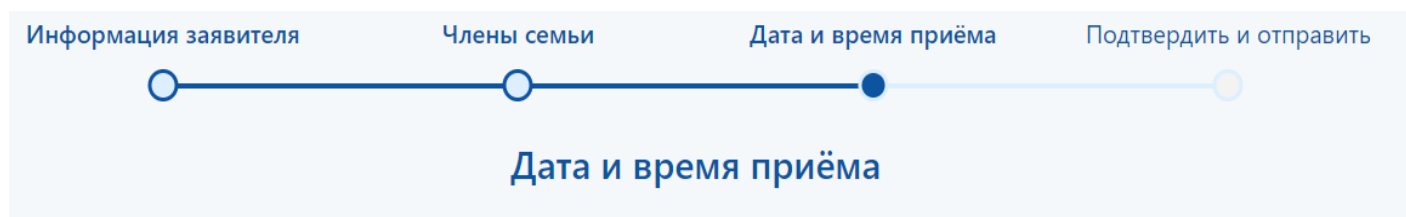
Добавьте фото подтверждающую адрес проживания в Республике Молдова" (максимальный размер файла 5M)*

Choose Files No file chosen

 здесь нужно загрузить фотографию документа того, чьи данные были вписаны в эту форму

Шаг 8. В этом блоке вам нужно выбрать дату и время посещения одного из офисов документации Генерального инспектората по миграции, где ваши документы будут проверены,

после чего, в случае отсутствия расхождений или каких-либо иных проблем, вы сфотографируете на свой новый документ о получении статуса временной защиты и получите его прямо в офисе. Обратите внимание, что проверка введенных вами данных требует некоторого времени - вы можете выбрать дату посещения не раньше, чем через 14 дней от дня заполнения заявки. Например, в случае заполнения заявки 9 марта, ближайшая доступная дата для посещения будет начинаться с 23 марта включительно. Время работы всех офисов одинаково - самое раннее посещение возможно забронировать на 8.30, а самое позднее - на 16.30, по субботам, воскресеньям, а также в даты официальных государственных праздников прием не проводится. Если вам сложно понять, какой офис будет для вас максимально удобным по расположению, вы можете посмотреть на интерактивную карту офисов документации статуса временной защиты, чтобы точнее определиться с выбором.



Март 2023						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Офис БМУ*

Выберите... ▾




Сначала выберите наиболее подходящий вам офис документирования из списка



Затем выберите дату и время посещения

Шаг 9. В этом блоке вам необходимо только тщательно проверить всю введенную вами ранее информацию о вас, и о всех членах вашей семьи, которые подают вместе с вами заявку на временную защиту в Молдове. В случае, если какие-то данные нужно исправить, вы можете вернуться на нужную страницу и поменять их. **В случае, если вы все проверили, подтвердите свою проверку, и дайте своё согласие на обработку ваших персональных данных сотрудниками Генерального Инспектората по миграции - для этого нужно отметить два пункта в нижней части страницы, после чего нажать на кнопку "отправить".** Обратите внимание, что это эта страница заявки - не конечная, не закрывайте браузер с этой страницей.


Генеральный Инспекторат по Миграции
Русский
Выйти

Предварительная заявка на временную защиту

Информация заявителя
Члены семьи
Дата и время приёма
Подтвердить и отправить

○
○
○
●

Подтвердить и отправить

Заявитель

Заявитель: _____

Номер телефона: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес проживания в Республике Молдова: _____

Адрес в Украине: _____

Данные документа: _____

Интервью

Услуга: Предоставление временной защиты

Офис БМУ: ГИМ _____

Дата приёма: _____

Окончание встречи: _____

Вместо красных линий в этом примере вы должны увидеть свои личные данные и проверить их

Члены семьи

1. Ребёнок:

Я проверил введенные данные и подтверждаю их правильность под свою ответственность.

В соответствии со статьями 6, 8, 9 Закона №. № 133 от 08.07.2011, выражаю согласие на обработку моих персональных данных в целях обработки обращения.

На два отмеченных поля нужно нажать, если вы проверили, что вся заявка заполнена правильно

Шаг 10. Если все было заполнено успешно, то система автоматически создаст специальный документ, подтверждающий вашу запись на прием в выбранный вами офис Генерального инспектората по миграции, где будут указаны имена основного заявителя и всех членов семьи, а также запланированное время приема. Сохраните этот документ (он создается в формате pdf) или сфотографируйте, печатать его не обязательно. В назначенное время приема в офисе покажите эту фотографию вместе со всеми остальными документами, которые вы указывали при заполнении анкеты.



Ministry of Internal Affairs

APPOINTMENT FOR TEMPORARY PROTECTION

Name: _____

Application Number: _____

Date of birth: _____

Sex: _____

Nationality: _____

Dependents: _____

**В документе вместо красных
линий вы увидите свои
данные, которые вы ввели**



This is to certify that the bearer of this appointment slip has filed an application for Temporary Protection and is scheduled for an interview. This person should, in particular, be protected from forcible return to a country where he/she claims to face threats to her/his life or freedom, pending a final decision on his/her application for Temporary Protection.

Any questions regarding this document may be directed to the office of the Refugee Affairs Secretariat. The bearer of this appointment slip and his/her family members listed below are pending an appointment at GIM _____, on _____ 2023 at ____:00.

The applicant is accompanied by all family members, listed as dependants:

1. Ребёнок: _____

This document is valid until: _____ .

Больше ничего делать не нужно, все хорошо, вы успешно справились. Когда вы будете проходить собеседование - не волнуйтесь и не переживайте, сотрудники Генерального инспектората по миграции хотят вам помочь.

И последнее. Что делать, если фотография документа с датой и временем потерялась, не сохранилась, или вы не уверены в том, правильно ли записали дату, или вы хотите отменить запись по личным причинам.

В этом случае снова зайдите на <https://protectietemporara.gov...> и выполните все действия из **шага 1**. Но вместе анкеты, теперь перед вами откроется окно с вашими личными данными, где будут указаны место, время и конкретный офис, где вас будут ждать сотрудники Генерального инспектората по миграции. Кроме того, вы сможете скачать заново своё подтверждение о записи или отменить визит, если ваши планы поменялись. **Пожалуйста, отменяйте визиты в том случае, если точно знаете что не сможете прийти** - это никак не повлияет на возможность подать заявку в другой день, но освободит время для других желающих.

General Inspectorate for Migration English Sign out

Application Nr: PA

Applicant:

GIM Office:

Address:

Interview date & time:

Download Appointment slip (PA)

Cancel interview

Здесь можно скачать подтверждение

нажмите на эту красную кнопку, если хотите отменить запись

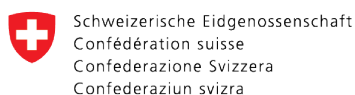
Всё обязательно будет хорошо!



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



Implemented by



Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству

Powered by

