

**PLAN DE ACȚIUNI**  
**privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate din Ucraina**

Nr. crt.	Acțiuni	Indicatori	Instituții responsabile	Parteneri
1	2	3	4	5
<b>OBIECTIV GENERAL 1. ASIGURAREA PROCESULUI DE INFORMARE PRIVIND ACORDAREA PROTECȚIEI TEMPORARE PERSOANELOR STRĂMUTATE DIN UCRAINA</b>				
<b>Obiectiv specific 1.1. Informarea privind acordarea protecției temporare în condiții echitabile pe întreg teritoriul țării – 1 484 mii de lei</b>				
1.	1.1.1. Informarea persoanelor strămutate din Ucraina de la intrarea pe teritoriul Republicii Moldova privind dreptul la protecția temporară	Număr de persoane informate	Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; societatea civilă
	1.1.2. Informarea beneficiarilor despre efectele prevederilor statutului juridic al protecției temporare (drepturi/obligații)	Număr de beneficiari informați	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Organizația Internațională pentru Migrație
	1.1.3. Desfășurarea campaniei de mediatizare a acordării protecției temporare pe întreg teritoriul țării (spoturi publicitare, pliante informative, filmulețe)	Spot elaborat; număr de pliante tipărite și distribuite	Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; societatea civilă
	1.1.4. Informarea continuă a persoanelor cazate în centrele de cazare a persoanelor aflate în dificultate din subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale și autorităților administrației publice locale despre dreptul de a solicita protecție temporară	Număr de persoane informate raportat la numărul de persoane cazate în centrele de cazare	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; autoritățile administrației publice locale	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare; autoritățile administrației publice locale
	1.1.5. Organizarea sesiunilor de informare pentru reprezentanții autorităților administrației publice centrale și locale și ai societății civile privind aplicarea protecției temporare în Republica Moldova	Număr de sesiuni organizate; număr de participanți instruiți	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; autoritățile administrației publice locale; Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare; societatea civilă
	1.1.6. Distribuirea și plasarea materialului informativ pe paginile web oficiale ale autorităților publice centrale	Număr de vizitatori ai paginilor web oficiale	Ministerul Afacerilor Interne;	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați;

1	2	3	4	5
	implementatoare, autorităților administrației publice locale, partenerilor de dezvoltare și societății civile		Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Sănătății	Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare; Organizația Internațională pentru Migrație; autoritățile administrației publice locale; societatea civilă
	1.1.7. Informarea continuă a beneficiarilor de protecție temporară cu privire la oportunitățile de angajare și măsurile de ocupare a forței de muncă	Număr de persoane informate	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Agenția Națională Asistență Socială	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare; autoritățile administrației publice locale; societatea civilă
	1.1.8. Informarea persoanelor strămutate din Ucraina privind protecția împotriva exploatării, abuzului sexual și a altor forme de abuz, precum și mecanismul de depunere a plângerilor	Număr de activități desfășurate; număr de cazuri soluționate	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Inspectoratul de Stat al Muncii; Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare; Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitatea de Gen și Abilitarea Femeilor în Republica Moldova (UN Women); Asociația Obștească „Centrul Internațional „La Strada”; Asociația Obștească „Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități”; autoritățile administrației publice locale
<b>OBIECTIV GENERAL 2. STABILIREA STATUTULUI JURIDIC PERSOANELOR STRĂMUTATE DIN UCRAINA ȘI DOCUMENTAREA ACESTORA</b>				
<b>Obiectiv specific 2.1. Reglementarea șederii persoanelor strămutate din Ucraina – 135 852 mii de lei</b>				

1	2	3	4	5
2.	2.1.1. Asigurarea implementării principiului nereturnării	Număr de persoane admise în scop umanitar	Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați
	2.1.2. Elaborarea unui nou modul informațional în sistemul informațional integrat automatizat privind înregistrarea beneficiarilor de protecție temporară și asigurarea conexiunii cu sistemul informațional al Agenției Servicii Publice și al Inspectoratului General al Poliției de Frontieră	Sistem informațional funcțional	Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați
	2.1.3. Dotarea tehnico-materială a spațiilor special amenajate și a subdiviziunilor teritoriale ale autorității competente pentru străini a Ministerului Afacerilor Interne privind acordarea protecției temporare	Echipament procurat; spații amenajate	Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați
	2.1.4. Înregistrarea beneficiarilor și eliberarea unui document de identitate	Număr de persoane documentate	Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați
	2.1.5. Cooperarea Ministerului Afacerilor Interne cu autoritățile publice responsabile pentru monitorizarea beneficiarilor de protecție temporară cazați în localități și identificarea problemelor/necesităților acestora	Numărul și specificul problemelor identificate/soluționate	Ministerul Afacerilor Interne; autoritățile administrației publice locale; Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Organizația Internațională pentru Migrație; Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF)
	2.1.6. Elaborarea semestrială a rapoartelor privind implementarea/evaluarea protecției temporare; identificarea problemelor, riscurilor, stabilirea necesităților/priorităților	Raport semestrial elaborat conform indicatorilor prestabiliți	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Sănătății; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Muncii și Protecției Sociale	
	2.1.7. Transferul voluntar în alte state/relocarea, inclusiv repatrierea, voluntară asistată	Număr de persoane relocate/repatriate voluntar	Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Organizația Internațională pentru Migrație; Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF)

1	2	3	4	5
<b>OBIECTIV GENERAL 3. MĂSURI DE PROTECȚIE ȘI ASIGURAREA RESPECTĂRII DREPTURILOR BENEFICIARILOR DE PROTECȚIE TEMPORARĂ</b>				
<b>Obiectiv specific 3.1. Asigurarea accesului pe piața forței de muncă</b>				
3.	3.1.1. Monitorizarea procesului de angajare a beneficiarilor de protecție temporară, conlucrarea cu angajatorii și Inspectoratul de Stat al Muncii pentru promovarea angajării legale și evitarea cazurilor de risc/abuz/exploatare în muncă	Număr de activități comune desfășurate; verificări și cazuri depistate	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă	
<b>Obiectiv specific 3.2. Asigurarea accesului la cazare și asistență socială a beneficiarilor de protecție temporară</b> <b>Cazare – 900 000 mii de lei anual (pentru circa 10 000 de persoane)</b> <b>Familii cu copii și minori neînsoțiți – 50 401,5 mii de lei</b> <b>Total: 950 401,5 mii de lei</b>				
4.	3.2.1. Revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de plasament temporar pentru refugiați, aprobat prin Ordinul ministrului muncii și protecției sociale nr. 21/2022, și elaborarea unui nou act normativ	Hotărâre a Guvernului aprobată	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Agenția Națională Asistență Socială	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Ministerul Afacerilor Interne
	3.2.2. Înființarea centrelor de cazare pentru plasarea persoanelor aflate în dificultate, dotarea tehnică și materială cu obiecte și produse de primă necesitate, precum și asigurarea accesibilității persoanelor cu nevoi speciale	Număr de centre instituite și funcționale; număr de beneficiari cazați	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Agenția Națională Asistență Socială	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Organizația Internațională pentru Migrație; Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF)
	3.2.3. Acordarea, în cazul familiilor cu copii, a măsurilor de asistență socială în conformitate cu legislația	Număr de familii cu copii beneficiari de măsuri de asistență socială	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Casa Națională de Asigurări Sociale; autoritățile administrației publice locale	Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF)
	3.2.4. Acordarea, în cazul minorului neînsoțit sau altui copil aflat în situație de risc, a măsurilor de asistență socială în conformitate cu legislația, în aceleași condiții ca și copiilor cetățeni ai Republicii Moldova	Număr de minori neînsoțiți/aflați în situație de risc – beneficiari de asistență socială	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Casa Națională de Asigurări Sociale; autoritățile administrației publice locale	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF)

1	2	3	4	5
<b>Obiectiv specific 3.3. Asigurarea accesului la serviciile medicale – 199 600 mii de lei</b>				
5.	3.3.1. Organizarea activităților de informare în instituțiile medicale pe întreg teritoriul țării privind accesul beneficiarilor de protecție temporară la serviciile medicale în volumul stabilit	Număr de instituții; număr de lucrători medicali informați	Ministerul Sănătății	
	3.3.2. Informarea beneficiarilor de protecție temporară referitor la volumul de asistență acordat	Număr de beneficiari informați	Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Organizația Internațională pentru Migrație
	3.3.3. Acordarea asistenței medicale primare și asistenței medicale de urgență	Număr de beneficiari asistați	Ministerul Sănătății	Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO)
	3.3.4. Asigurarea de către Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă a procedurii de determinare a gradului de dizabilitate, cu asigurarea ulterioară de către autoritățile/instituțiile responsabile a drepturilor sociale copiilor cu necesități speciale, strămutați din Ucraina, prin aplicarea legislației Republicii Moldova	Număr de solicitări; număr de minori determinați cu grad de dizabilitate; introducerea datelor în registrul electronic	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Casa Națională de Asigurări Sociale; Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Sănătății	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF); Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO)
<b>Obiectiv specific 3.4. Asigurarea accesului la educație – 939 554,5 mii de lei</b>				
6.	3.4.1. Asigurarea accesului la educația timpurie minorilor familiilor strămutate în aceleași condiții ca și copiii cetățeni ai Republicii Moldova	Număr de minori înscriși în sistemul de educație timpurie	Ministerul Educației și Cercetării; autoritățile administrației publice locale	Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF); Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați
	3.4.2. Asigurarea accesului minorilor familiilor strămutate la studii în instituțiile publice de învățământ general	Număr de minori înscriși în instituțiile publice de învățământ general	Ministerul Educației și Cercetării; autoritățile administrației publice locale	Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF); Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați
	3.4.3. Asigurarea accesului la concursul de admitere în învățământul profesional tehnic/învățământul superior al cetățenilor din Ucraina, în conformitate cu metodologiile aprobate de Ministerul Educației și Cercetării	Număr de cetățeni din Ucraina înscriși la concurs/admiși în sistemul de învățământ profesional/tehnic/superior	Ministerul Educației și Cercetării	Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF); Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; instituțiile de învățământ

1	2	3	4	5
	3.4.4. Informarea beneficiarilor de protecție temporară, părinților/reprezentanților legali ai minorilor despre responsabilitatea școlarizării obligatorii a copiilor cu vârsta de până la 16 ani	Număr de activități organizate	Ministerul Educației și Cercetării; autoritățile administrației publice locale	
	3.4.5. Cooperarea autorității competente pentru străini, a Ministerului Educației și Cercetării și a instituțiilor de învățământ în care sunt încadrați beneficiari de protecție temporară, în scopul monitorizării procesului de adaptare, al promovării diversității culturale, inclusiv în rândul cadrelor didactice și părinților sau al reprezentanților legali, și consecințelor neînscrisii copiilor la școală	Număr de activități organizate; număr de instituții monitorizate	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Educației și Cercetării; Agenția Relații Interetnice	Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF); Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați
	3.4.6. Crearea condițiilor de recreere și de consiliere psihologică în cadrul instituțiilor de învățământ pentru minori/părinți/reprezentanți legali ai beneficiarilor de protecție temporară	Condiții de recreere create; număr de copii consiliați	Ministerul Educației și Cercetării	Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF); Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Fundația de Binefacere „CARITAS Moldova”; Organizația Internațională pentru Migrație
<b>OBIECTIV GENERAL 4. PREVENIREA ȘI CONTRACARAREA ACȚIUNILOR DE INTOLERANȚĂ, XENOFOBIE ȘI STIGMATIZARE A STRĂINILOR</b>				
<b>Obiectiv specific 4.1. Asigurarea ordinii și siguranței publice, prevenirea intoleranței și relexor tratamentelor prin prisma respectării drepturilor omului – 35 000 mii de lei</b>				
7.	4.1.1. Promovarea toleranței și empatiei în rândul populației locale față de persoanele strămutate	Număr de activități organizate	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; autoritățile administrației publice locale	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Organizația Internațională pentru Migrație; societatea civilă
	4.1.2. Dotarea tehnică și logistică a subdiviziunilor de ordine și securitate publică în vederea asigurării interoperabilității și compatibilității mijloacelor de comunicații și informatice, a echipamentelor și altor materiale pentru operare în situații de conflict/criză	Sistem de comunicare dezvoltat și funcțional; personal echipat cu material necesar	Ministerul Afacerilor Interne	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Organizația Internațională pentru Migrație
	4.1.3. Stabilirea parteneriatelor pentru consolidarea și extinderea cooperării dintre Ministerul Afacerilor Interne, autoritățile administrației publice locale și reprezentanții societății civile în scopul prevenirii/evitării cazurilor de rele	Cazuri evaluate și soluționate	Ministerul Afacerilor Interne; autoritățile administrației publice locale	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; societatea civilă

1	2	3	4	5
	tratamente, abuz și stigmatizare față de persoanele strămutate din Ucraina			
	4.1.4. Organizarea activităților de acomodare socioculturale la nivel de comunitate pentru beneficiarii de protecție temporară	Număr de activități desfășurate	Autoritățile administrației publice locale; Agenția Relații Interetnice	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; organizații neguvernamentale
	4.1.5. Stabilirea și promovarea conlucrării comunităților/asociațiilor etnice (ucrainene) și mediului de afaceri din Republica Moldova pentru facilitarea procesului de incluziune socioeconomică a beneficiarilor de protecție temporară și evitarea stigmatizării acestora	Număr de comunități implicate; număr de activități desfășurate	Autoritățile administrației publice locale; Agenția Relații Interetnice	Înaltul Comisariat ONU pentru Refugiați; Organizația Internațională pentru Migrație; organizații neguvernamentale