

Plan general de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) pe anul 2024  
INSPECTORATUL GENERAL PENTRU MIGRAȚIE

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această)	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>TOTAL GENERAL, inclusiv:</b>						<b>568360,00</b>	
<b>1.</b>	<b>Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software</b>					<b>364890,0</b>	
1.1	72212443-6	Servicii de dezvoltare software privind deservirea reglementată a Produsului Sistem de evidenta contabila " Soft-Contabil versiunea Buget	În categoria deservire reglementată în formatul cu abonament se includ: - <i>configurarea documentelor/rapoartelor si operațiunilor existente la momentul implementării produsului, necesitatea carora a apărut în perioada dată din cauza modificărilor în legislație;</i> - <i>suportul contabililor în situații sofisticate;</i> - <i>eliminarea erorilor in functionarea produsului cauzate de functionarea eronata a echipamentului de retea si calculatoarelor Beneficiarului;</i> - <i>restabilirea bazei de date din copiile arhivei, în caz de necesitate, cu conditia, ca copiile de rezerva se efectuează cel puțin o data în 10 zile;</i> - <i>consultații în cazul apariției situațiilor nestandarte în timpul lucrului cu Produsul.</i>	CMV	Trim.I	34890,0	Deservirea produsului Sistem de evidență contabilă "Soft-Contabil-versiunea Buget", stricta necesitate întru configurarea documentelor,rapoartelor și operațiunilor contabile existente cu modificările în legislație eliminarea erorilor cauzate de funcționarea cu abateri a echipamentului de rețea (vitală)
1.2	72200000-7	Servicii de mentenanță a Subsistemului informațional al Inspectoratului General pentru Migrație (SIAIGM)	<b>1. Servicii de mentenanță a Subsistemului informațional al IGM aplatat pe serverile subdiviziunii, 10 ore lunar (SIAIGM), care presupun desfășurarea următoarelor lucrări:</b> <i>1.1.Recepționarea și soluționarea incidentelor cu privire la funcționarea SIAIGM, raportate de către persoana de contact al IGM;</i> <i>1.2.Monitorizarea parametrilor de funcționare, identificarea incidentelor și depanarea erorilor;</i> <i>1.3. Suportul utilizatorilor interni în vederea utilizării SIAIGM;</i> <i>1.4. Consultanța privind utilizarea SIAIGM.</i> <b>2. Servicii de elaborare a modificărilor SIAIGM, total 140 ore pe perioada Contractului, la cererea IGM.</b>	CMV	Trim.I	180000,0	Monitorizarea parametrilor de funcționare, identificarea incidentelor și depanarea erorilor, Recepționarea și soluționarea incidentelor în perfectarea actelor (vitală). Totodată, este de menționat că Sistemul informațional automatizat al IGM este unul de uz intern nonguvernamental și este utilizat exclusiv de colaboratorii IGM în scopul documentării străinilor, solicitanți de permise de ședere, perfectarea vizelor și a invitațiilor.

1.3	72200000-7	Serviciilor de mentenanță a Sistemului informațional "Workflow management system (Asylum and Intake) (SIWfMS)"	<p>1. Reconfigurarea conexiunii WfMS către stația grafică;</p> <p>2. Soluționarea problemelor tehnice de transmitere a anchetelor PT/PH către ASP pentru procesare;</p> <p>3. Actualizarea șabloanelor WfMS (Borderou de expediere a setului de documente privind perfectarea actelor de identitate)</p> <p>4. Configurarea modului integrarea străinilor;</p> <p>5. reconfigurarea paginii web (numele de domen, elementele grafice, bannere);</p> <p>6. Optimizarea performanței paginii web IGM MAI (viteza de încărcare, dimensiunea paginilor, browser caching, page redirects, dimensiunea imaginilor, minimizarea scripturilor JS și stilurilor CSS);</p> <p>7. Securizarea conexiunii către pagina web IGM MAI prin instalarea certificatelor SSL.</p>	CMV	Trim.I	100000,00	Acordarea de asistență consultativă și actualizarea sistemului de operare și a componentelor server SIWfMS, Stricte necesitate În Suportul utilizatorilor interni și consultanță în vederea utilizării SI.Totodată, este de menționat că "Workflow management system (Asylum and Intake) (SIWfMS)"este unul de uz intern nonguvernamental și este utilizat exclusiv de colaboratorii IGM în scopul documentării străinilor cu statut de refugiat și apatrid cu documente de călătorie și evidența dosarelor de integrare a străinilor.
1.4	72200000-7	Servicii de mentenanță a Soluției software "EarlyOne" (rîndul electronic)	<p>1. Abonament EarlyOne Pro 1 locație (instrument pentru gestionarea fluxurilor de clienți). Sistem de management al cozilor (QMS). În cazul unui incident, Clientul ia în mod independent măsuri pentru localizarea și eliminarea acestuia și, dacă este necesar, contactează Operatorul / Contractorul și oferă o prioritate de contact în funcție de nivelul de criticitate:</p> <p><i>Nivel 1 - Impact critic asupra afacerii din cauza defecțiunilor echipamentului / instabilității sistemului. Sisteme simple de misiune critică. Întreruperea sistemelor critice. De exemplu, capacitățile sistemului sunt semnificativ limitate, starea instabilă a sistemului. Termenul pentru eliminarea deficiențelor este de 16 ore lucrătoare.</i></p> <p><i>Nivel 2 - Impact limitat asupra afacerii sau utilizatorilor din cauza defecțiunii echipamentului. De exemplu, eșecul uneia dintre componentele sistemului, probleme pentru care a fost găsită o soluție temporară, limitarea non-critică a funcționalității sistemului. Termenul pentru eliminarea deficiențelor este de 24 de ore de lucru.</i></p> <p><i>Nivel 3 - fără impact asupra afacerii sau utilizatorilor din cauza consultării defecțiunilor echipamentelor asupra echipamentelor sau software-ului, instalării și configurării noilor versiuni de software. Termenul este de 32 de ore lucrătoare.</i></p> <p>După ce Clientul contactează Operatorul prin e-mail servicedesk@dsi.md, specialistul Operatorului va colabora cu Clientul în timpul orelor de lucru conform Programului de service pentru a găsi și a elimina problema cu hardware-ul și software-ul sistemului.</p> <p>2.Service DSI / Support ( anual)</p> <p>Incluce serviciile de diagnostica si reparație onsite a echipamentului cu SLA restabilire NBD. <b>Servicii de mentenanță software și hardware.</b></p> <p>Furnizorul oferă servicii de configurare software/hardware, inclusiv: ghiduri de instalare și configurare software/hardware și suport;configurarea inițială a echipamentului, instalarea și configurarea software-ului aferent;</p>	CMC	Trim.I	50000,00	In scopul executarii prevederilor HG cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a RM pentru anii 2023-2030. Digitalizarea și automatizarea proceselor de programare on-line a solicitanților, pentru prestarea serviciilor de documentare
2.	<b>Servicii de livrare, configurare, lansare în regim de producție sau mentenanța echipamentelor specifice centrelor de date</b>					<b>55000,0</b>	
2.1	64211000-8	Servicii de telefonie fixă	Servicii de telefonie fixă. Abonamentul lunar include convorbiri gratuite și nelimitate în cadrul rețelei corporative.	CMV	Trim.I	45000,0	Reieșind din faptul că IGM are în subordine subdiviziuni desconcentrate și de către acestea sunt utilizate telefoane cu numere fixe de serviciu serviciile respective fiind prestate de OE Moldtelecom este stricta necesitate în utilizare serviciilor respective
2.2	50334110-9	Deservirea tehnica a legaturii telefonice fixe	Servicii de deservire tehnică a legăturii telefonice interne,	CMV	Trim.I	10000,0	Înlăturarea difecțiunilor la rețeaua de telefonie internă, conectarea aparatelor la rețeaua de telefonie fixă și internă (sediul central IGM, CPTS)
...							

<b>3.</b>	<b>Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software</b>							Uz intern
3.1								
3.2								
...								
<b>4.</b>	<b>Stații de lucru, echipamente periferice (imprimante, centre multifuncționale, scanere și monitoare) și servicii de deservire a acestora</b>					<b>148470,0</b>		
4.1	30192112-9	Servicii de alimentare și regenerare a cartușelor la imprimante, inclusiv și a DR Nord	1. Numărul de cartușe care au fost deservite pentru sediul central IGM: Regenerarea HP226/052/057 -24 buc;Regenerarea cartușelor HP36A/278/728/725 SCC-54 buc; Alimentarea cartușului HP/Can.36/725A/712/728 SCC-126 buc;Alimentarea cartușului HP226/057/052 -84 buc; Reparația HPPProMFPM176; alimentarea cu cerneală Epson 103BK 4 Buc;Alimentarea carușului HP1010/FX10/703 B -12 buc. 2. De menționat că pentru DR Nord a fost Regenerarea HP226/052/057 -25 buc;Alimentarea cartușului HP/Can.36/725A/712/728 SCC-12 buc; Alimentarea carușului HP1010/FX10/703 B -4 buc.	CMV	Trim.I	98000,0	Achiziționarea achiziționării acestor servicii este strict necesară reieșind din volumul de lucru al angajaților în perfectarea actelor ce țin de domeniul gestionat referitor la migrație	
4.2	35125000-6	Serviciilor de instalare a camerelor de supraveghere video și securitate	Achiziționarea Sistemelor și dispozitive de supraveghere și securitate instalarea camerilor video pe perimetrul sediului întrarea centrală	CMV	Trim.I	21945,0	Având în vedere că în cadrul DAA sunt deservite persoane care solicită o formă de protecție pe teritoriul țării a apărut stricta necesitate în instalarea Sistemelor de supraveghere și securitate la sediul gestionat de IGM în baza demersurilor înaintate	
4.3	35120000-1	Achiziționarea lucrărilor privind instalarea sistemelor și dispozitive de supraveghere și de securitate	Achiziționarea sistemului de semnalizare pază și securitate la obiectiv (darea sub pază a edificiului)	CMV	Trim.I	28525,0	Stricta necesitate în instalarea sistemului de alarmă antiefracție la edificiul DAA al IGM care este o subdiviziune desconcentrată și este necesar de asigurat integritatea bunurilor și a sediuluistr. Lev Tolstoi 41, mun.Chișinău	

Șef al secției achiziții și administrare logistică a IGM

Roman CHIRICA

Șef al secției finanțe a IGM

Vitalie DARII

Șef al serviciului tehnologii informaționale și comunicații al IGM

Ștefan FODOR