



**Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova  
Ministry of Internal Affairs of the Republic of Moldova  
Biroul migrație și azil**



MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 124 tel: 27-22-03, 27-72-51, 27-74-88, fax: 27-22-03  
e-mail: migratie@mai.gov.md

**DECLARAȚIA DE RĂSPUNDERE MANAGERIALĂ**

În temeiul prevederilor art.16 alin.(1) din Legea nr.229/2010 privind controlul financiar public intern, subsemnatul, VODĂ Mihail, în calitate de director al Biroului migrație și azil al Ministerului Afacerilor Interne, declar că Biroul migrație și azil, dispune de un sistem de control intern managerial al cărui organizare și funcționare permite parțial furnizarea unei asigurări rezonabile precum că fondurile publice alocate în scopul atingerii obiectivelor strategice și operaționale au fost utilizate în condiții de transparență, economicitate, eficiență, eficacitate, legalitate, etică și integritate.

Sistemul de control intern managerial și măsurile privind sporirea eficacității acestuia au la bază managementul risurilor.

Pe baza rezultatelor autoevaluării, apreciez că la data de 31 decembrie 2021, sistemul de control intern managerial al Biroului migrație și azil al MAI este parțial conform cu Standardele naționale de control intern în sectorul public.

Această Declarație se întemeiază pe o apreciere realistă, corectă și completă a sistemului de control intern managerial al entității, emisă prin asumarea răspunderii manageriale.

Declarația are drept temei informații și constatări consemnate în documentele aferente autoevaluării sistemului de control intern managerial al entității publice, precum și în rapoartele de audit intern și extern.

**Data** 15.02.2022

**Semnătura**

## RAPORTUL ANUAL PRIVIND CONTROLUL INTERN MANAGERIAL

(în entitatea publică care nu are în subordine alte entități)

**APROBAT**  
  
**Mihai VODĂ** Director al BMA al MAI  
“15” februarie 2022

I. INFORMAȚII GENERALE	
No	
1.	Denumirea entității publice
2.	Bugetul total (mii lei): a) aprobat; b) precizat; c) executat;
3.	Numărul angajărilor: a) conform statutului de personal, la data de 31 decembrie; b) posturi vacante, la data de 31 decembrie; c) persoane angajate pe parcursul anului; d) demisiajă / concediat pe parcursul anului.
4.	Realizarea planului anual de acțiuni: a) numărul acțiunilor planificate; b) numărul acțiunilor realizate; c) numărul acțiunilor nerealizate.
5.	Realizarea planului anual de achiziții publice: a) valoarea achizițiilor planificate (mii lei); b) valoarea achizițiilor realizate (mii lei); c) valoarea achizițiilor nerealizate (mii lei).
6.	Numarul proceselor de bază: a) identificate, la data de 31 decembrie; b) descrise, la data de 31 decembrie.
7.	Instruirile (cursurile de perfecționare/seminarele/specializările) specifice în domeniul CIM: a) interne (om-ore); b) externe (om-ore); c) tematică; d) organizatorul instruirii; e) necesități de instruire (tematică).
8.	Coordonator (nume, prenume, funcție, telefon, email)

Biroul migrație și azil (BMA) al Ministerului Afacerilor Interne al RM  
3 977,4 lei  
35257,1 lei  
35168,4 lei  
197  
31  
25  
40  
6  
7727,1 lei  
7654,6 lei  
72,5 lei  
72 procese de bază identificate și aprobată prin Ord. BMA nr.12 din 30.03.2021  
11 procese descrise  
2 instruiri – 2 persoane  
-  
16 ore – per om  
„Sistemul de control intern managerial în sectorul public”  
Academia de Administrare Publică  
Necesități de dezvoltare a capacitaților profesionale în domeniul managementul resurselor umane, managementul activităților financiare, managementul activităților de control, inclusiv în domeniul planificării obiectivelor instituționale  
Morei Adela, Sef al Secției management coordonare și evaluare a politiciilor a Direcției legislație, coordonare și gestionare date a BMA

N/o	Întrebări/criterii	Răspuns			Detalii / dovezi
		Da	Partial	Nu	
<b>II. MEDIUL DE CONTROL</b>					
	<b>SNCI 1. Etica și integritatea</b>				
1.	Standardele de comportament etic sunt comunicate tuturor angajatorilor entității publice. Există confirmări prin semnătură că au fost aduse la cunoștința angajatorilor?	Da			Toate ordinele parvenite din cadrul MAI cu referire la etica și conduita angajator, indicațiile conducerii MAI privind asigurarea instruirilor controlul și monitorizarea activității angajatorilor etc. se aduc la cunoștință șefilor de Direcții/Secții contra semnătură, cu ulteriora informare a angajator din subordinea acestora. Documentele mai importante sunt replicate prin ordinile interne BMA cu desemnarea persoanelor responsabile pentru implementare și control. Se dispune studierea Ordinelor MAI, precum și ale indicatiilor de profil din partea SDOI și SPIA a MAI în cadrul orelor de pregătire profesională.
2.	Managerii și angajații entității publice respectă standardele de comportament etic?	Da			Dacă există cazuri de nerespectare a acestora, indicați măsurile întreprinse.
3.	Reglementările privind prevenirea fraudei și corupției sunt comunicate tuturor angajatorilor entității publice. Există confirmări prin semnătură că au fost aduse la cunoștința angajatorilor?	Da			2 cazuri pentru care a fost aplicată sancțiunea disciplinară "avertisment" pentru 2 angajați cu statut special.
4.	Managerii și angajații entității publice respectă reglementările privind prevenirea fraudei și corupției?	Da			Periodic angajații sunt instruiți privind integritatea funcționarilor publici și în domeniul anticorupție, fiind întocmit actul de prezență a angajatorilor, care se păstrează în cadrul SPIA al MAI. Pe parcursul anului 2021 au fost organizate instruiriri în cadrul aparatului central al BMA și în cadrul secțiilor regionale. Totodată, au fost planificate instruiriri repetitive ale angajatorilor cu participarea formatorilor din cadrul CNA. 1 incident de integritate admis de către un angajat al BMA.
	Dacă există cazuri de nerespectare a acestora, indicați măsurile întreprinse.				Conform informației SPIA a MAI a fost intentat dosar penal cu suspendarea din funcție pe perioada examinării cauzei.
<b>Opinia auditului intern</b>					
	<b>SNCI 2. Funcții, atribuții și sarcini</b>				
5.	Regulamentul de organizare și funcționare al entității publice este disponibil pentru a fi accesat de către toți angajații?	Da			Regulamentul BMA, aprobat prin HG 914/2014, a fost publicat la 14.11.2014 în Monitorul Oficial Nr. 340-343, Nr. 982. La fel, Regulamentul este accesibil în rețeaua internet, site-ul MAI și al BMA al MAI.

	6.	Numărul subdiviziunilor structurale autonome care dispun de un regulament propriu de organizare și funcționare	În conformitate cu HG 914/2014, Biroul migrație și azil dispune de 5 Direcții și 3 Servicii în cadrul aparatului central, inclusiv: - 2 Servicii regionale (Nord, Sud) în subordinea Direcției imigrării a BMA; - Centrul de cazare al solicitantilor de azil din subordinea Direcției azil și integrare a BMA, - 3 Secții regionale (Nord, Centru, Sud) și Centrul de plasament temporar al străinilor din subordinea Direcției combaterea sederii ilegale a străinilor a BMA,
7.	Sarcinile, rolurile și responsabilitățile fiecărui angajat din entitate sunt formalizate și comunicate în formă scrisă? Există confirmări prin semnătură că acestea au fost aduse la cunoștința fiecărui angajat?	Da	În fișele postului sunt descrise atribuțiile de serviciu pentru fiecare funcție reieșind din prevederile regulamentului privind activitatea Subdiviziunii structurale din cadrul BMA. Fișele postului se aduc la cunoștință conta semnătura la numirea angajatului în funcție, în caz de transfer sau cunul de funcții inclusiv la modificarea fișelor de post. Originalul fișelor de post semnate se păstrează la dosarul personal al angajatului, iar copia la angajat.
8.	Opinia auditului intern		
9.	Sunt analizate și stabilită cunoștințele și aptitudinile necesare a fi definite în vederea îndeplinirii sarcinilor/atribuțiilor asociate fiecărui post?	Da	În baza Legii nr.155/2011 privind Clasificatorul unic al funcțiilor publice pentru funcționarii publici și HG nr.460/2016 pentru funcționarii publici cu statut special
10.	Entitatea publică aplică un program de instruire inițiată pentru noi angajați?	Da	Pentru funcționarii publici cu statut special se aplică programul de instruire din cadrul Academiei cel Mare, iar pentru funcționarii publici în cadrul Academiei de Administrație Publică.
11.	Programul anual de instruire profesională continuă este elaborat în rezultatul evaluării necesităților de instruire a angajaților?	Da	În baza evaluării necesităților de instruire a angajaților anual se profesională a funcționariilor publici în anul 2021, (HG nr.17/2021). Pe parcursul anului 2021 procesul de formare profesională continuă a personalului Biroului migrație și azil a fost organizat în baza ordinului MAI nr. 543 din 22 decembrie 2020 cu privire la organizarea procesului de formare profesională continuă la locul de muncă în cadrul subdiviziunilor MAI, în baza căruia a fost emis ordinul BMA nr. 52 din 24 decembrie 2020 cu privire la organizarea procesului de formare profesională continuă la locul de muncă în cadrul Biroului migrație și azil al MAI.
12.	Angajații beneficiază de instruire relevantă responsabilităților care le-au fost desemnate?	Da	Da. Angajații din cadrul BMA periodic beneficiază de instruirii interne/externe relevante domeniului în care activează, organizate de către instituțiile publice, precum și de Academia Stefan cel Mare. Un anumit tip de instruirii specializate sunt realizate cu concursul formatorilor din structurile internaționale (ODIRH, FRONTEX, UNHCR, OIM etc) sau naționale (CNA, CSM).

13.	Bugetul entității publice include resursele necesare pentru implementarea programului de pregătire profesională continuă?				10 000 lei	Sume preconizate pentru instruirea profesională.
	Dacă da, indicați:					
	a) cuantumul mijloacelor aprobată pentru pregătire profesională continuă (mii lei)					Executat.
	b) cuantumul mijloacelor executate pentru pregătire profesională continuă (mii lei)					În conformitate cu Regulamentul cu privire la evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarului public (HG nr. 201/2009)
<b>Opinia auditului intern</b>						
<b>SNCI 4. Abordarea și stilul de operare al conducerii</b>						
15.	Managerii de nivel superior promovează și contribuie la dezvoltarea sistemului de control intern managerial?				Da	Pe parcursul anului 2021 au fost aprobată procesele de bază destășurate în cadrul BMA prin Ordinul BMA nr 12/2021. Au fost identificate risurile aferente îndeplinirii obiectivelor instituționale și aprobat Registrul consolidat al Riscurilor aprobat prin ordinul BMA nr.42/2021. A fost aprobat Ordinul BMA nr. 49/2021 cu privire la organizarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul Biroului migrație și azil, inclusiv desemnat coordonatorul CIM în cadrul BMA. În anul 2022 autoritatea competență pentru strâni urmează să inițieze procedura de reorganizare. Urmare acesteia, fișele de post ale managerilor operaționali vor fi elaborate cu respectarea prevederilor cadruului normativ privind domeniul CTM.
16.	Responsabilitățile de control intern managerial ale managerilor operaționali sunt clar definite în fișele posturii?				Nu	Biroul migrație și azil nu dispune de audit intern. Unitatea de audit intern urmează a fi creată urmărind reorganizările Biroului.
<b>Opinia auditului intern</b>						
<b>SNCI 5. Structura organizațională</b>						
17.	Structura organizațională asigură o atribuire clară a autoritații și responsabilității la toate nivelurile organizaționale?			Parțial	Structura actuală, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.914/2014, urmează a fi actualizată în corespondență cu criteriile de organizare stabilită pentru entitățile administrației publice și recomandările expuse în cadrul analizei funcționale a BMA al MAI.	
18.	Entitatea publică a definit clar competențele, drepturile, responsabilitățile, sarcinile, obiectivele și limitele de raportare ale fiecărei subdiviziuni structurale în corespondere cu structura sa organizațională?	Da			Regulamentul Biroului, aprobat prin hotărârea Guvernului 9/4/2014 delimitizează competențele, drepturile, responsabilitățile, sarcinile, obiectivele și limitele de raportare ale fiecărei subdiviziuni structurale în corespondere cu structura organizațională.	
19.	Structura organizațională asigură segregarea funcțiilor?			Da	Este realizată conform principiului rotației angajaților, în limita competențelor funcționale deținute.	
<b>Opinia auditului intern</b>						
<b>SNCI 6. Împunători delegați</b>						
20.	Sunt stabilite și comunicate în formă scrisă limitele competențelor care se delegă?	Da				La necesitate limitele competențelor se delegă prin actul administrativ

21.	Managerii de toate nivelurile din cadrul entității publice asigură delegarea împoternicirilor doar angajaților care dispun de competența necesară?	Da	
22.	Este efectuată o evaluare (internă/externă) a modului de delegare a împoternicirilor?	Da	Conducatorul instituției în momentul aprobării actului administrativ intern privind delegarea împoternicirilor verifică modul de delegare a acestora reieșind din limitele competențelor delegate.
	<b>Opinia auditului intern</b>		
	<b>III. MANAGEMENTUL PERFORMANȚELOR ȘI AL RISCURILOR</b>		
23.	<b>SNCI 7. Stabilirea obiectivelor</b>		
24.	Entitatea publică și-a stabilit obiective strategice în conformitate cu misiunea entității?	Da	Obiectivele strategice au fost stabilite în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 636/2019 în Planul de activitate al MAI pentru anul 2021, aprobat prin Ordinul MAI nr.30/2021 și în Planul de activitate al Biroului migrație și azil pentru anul 2021, aprobat prin Ordinul BMA nr. 1/I/2021, reieșind din misiunea autorității prevăzută în HG 914/2014. Obiectivele operaționale se regăsesc în Planul de activitate al Biroului migrație și azil pentru anul 2021 aprobat prin Ordinul BMA nr. 1/I/2021 și sunt corelate cu obiective strategice stabilite în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 636/2019 și Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2021-2022, aprobat prin HG nr. 235/2021 și în Planul de activitate al MAI pentru anul 2021, aprobat prin Ordinul MAI nr.30/2021. Obiectivele operaționale specifice sunt stabilite în conformitate cu HG nr. 386/2020.
25.	Entitatea publică și-a stabilit obiective operaționale specifice, măsurabile, abordabile, relevante și definite în timp?	Da	Obiectivele individuale ale angajaților sunt stabilite urmare desfășurării evaluării performanțelor anuale (HG nr.201/2009) la începutul anului de gestiune și la încadrarea în serviciu.
26.	Entitatea publică a stabilit obiective individuale pentru fiecare angajat?	Da	Obiectivele individuale ale angajaților sunt corelate cu obiectivele operaționale.
	Dacă Da, sunt acestea corelate cu obiectivele operaționale?	Da	Biroul migrație și azil nu dispune de audit intern. Unitatea de audit intern urmază a fi creată urmare reorganizării Biroului.
	<b>Opinia auditului intern</b>		
27.	<b>SNCI 8. Planificarea, monitorizarea și raportarea privind performanțele</b>		
28.	Entitatea publică dispune de planuri de acțiuni strategice?	Nu	La etapa actuală este în proces de elaborare Programul sectorial privind gestionarea fluxului migrational, azilului și integrării străinilor pentru anii 2022 – 2025 (Ordin MAI nr.27/2022). Urmare aprobării Programului menționat, urmează a fi elaborat Planul de acțiuni de implementare a acestuia.
29.	Entitatea publică dispune de planuri de acțiuni anuale?	Da	Planul de activitate al BMA pentru anul 2021, aprobat prin Ordinul nr.11/2021.
30.	Fiecare subdiviziune structurală autonomă dispune de un plan de acțiuni?	Toate subdiviziunile structurale ale BMA dispun de Planuri anuale de acțiuni.	In Planul de activitate al BMA pentru anul 2021 sunt stabilite 14 obiective.
	Planurile de acțiuni includ:	Da	
	a) obiective?		

	b) indicatori de performanță măsurabili?	Da			La elaborarea planurilor se asigură stabilitatea unor indicatori măsurabili de performanță, pentru asigura analiza în dinamică, inclusiv pe ani, a diferitor procese.
	c) riscuri asociate obiectivelor?	Da			In Planul de activitate al BMA pentru anul 2021 sunt identificate și descrise risurile care ar putea afecta implementarea cu succes a obiectivelor planificate.
31.	Planurile de acțiuni ale entității publice sunt accesibile părților interese (interne / externe)?	Da			Planul de activitate ale Biroului pentru anul 2021 este accesibil părților interesate prin intermediul paginii web a BMA. <a href="http://bina.gov.md/sites/default/files/media/plan_anual_de_aciuni_al_bma_2021_6_final.pdf">http://bina.gov.md/sites/default/files/media/plan_anual_de_aciuni_al_bma_2021_6_final.pdf</a>
32.	Resursele alocate sunt repartizate astfel, încât să asigure activitățile necesare realizării obiectivelor specifice fiecărei subdiviziuni structurale?	Da			Resursele se planifică în funcție de obiectivele stabilite în cadrul CBTM.
33.	În cazul modificării obiectivelor, sunt stabilite măsurile necesare pentru încadrarea în resursele alocate?	Da			Modificarea obiectivelor conduce la ajustarea/recificarea bugetului aprobat în acest scop.
34.	Realizarea planurilor de acțiuni se evaluatează, monitorizează și raportează:	Da			Se asigură evaluarea, monitorizarea, analiza și prezentarea raportului de progres trimestrial.
	a) trimestrial	Da			Se asigură evaluarea, monitorizarea, analiza și prezentarea raportului de progres semestrial.
	b) semestrial	Da			
	c) anual	Da			Se asigură evaluarea, monitorizarea, analiza și prezentarea raportului de progres anual.
	<b>Opinia auditului intern</b>				
	SNCI 9. Managementul riscurilor				
35.	Sunt identificate și evaluate principalele riscuri asociate obiectivelor?	Da			În anul 2021 au fost identificate risurile aferente îndeplinirii obiectivelor operaționale și aprobat Registrul consolidat al Riscurilor prin ordinul BMA nr.42/2021.
36.	Sunt stabilite activități de control pentru risurile evaluate?	Da			În Registrul consolidat al Riscurilor aferente BMA sunt prevăzute acțiuni de control în scopul diminuării risurilor identificate.
37.	Entitatea publică consideră risurile de fraudă și corupție în procesul de management al riscurilor?	Da			În Registrul consolidat al Riscurilor aferente BMA sunt incluse risurile de fraudă și corupție.
38.	Entitatea publică consideră risurile aferente tehnologiilor informaționale în procesul de management al riscurilor?	Da			În Registrul consolidat al Riscurilor aferente BMA sunt incluse risurile aferente IT.
39.	Entitatea publică ține un registru consolidat al riscurilor?	Da			Registrul consolidat al Riscurilor aprobat prin ordinul BMA nr.42/2021.
40.	Fiecare subdiviziune structurală autonomă ține un registru al riscurilor?	Da			
41.	Este asigurată actualizarea registrului riscurilor la nivel de entitate publică?	Da			
42.	Dacă Da, care este frecvența actualizării acestuia?	Da. Anual și la necesitate este realizată actualizarea Registrului riscurilor.			
	Există la nivelul entității publice o strategie/procedură proprie privind managementul riscurilor?	Parțial			La moment în cadrul Biroului se utilizează recomandările Ministerului Finanțelor referitor la procesul de management al riscurilor, Manualul de control intern managerial; Ordinul MA/350/2020 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea sistemului de control intern managerial în cadrul Ministerului Afacerilor Interne.
	<b>Opinia auditului intern</b>				
	<b>IV. ACTIVITĂȚI DE CONTROL</b>				
	Biroul migrație și azil nu dispune de audit intern. Unitatea de audit intern urmăzează să fi creată urmare reorganizării Biroului.				

SNCI 10. Tipurile activităților de control

SNCI 10. Tipurile activităților de control					
43.	Entitatea publică dispune de politici și proceduri proprii pentru fiecare dintre următoarele procese/domenii:	Da			Se asigură în corespondere cu cerințele MF în domeniu.
	a) evidență contabilă;				
	b) achizițiile publice;				
c)	administrazione patrimoniu;				
d)	tehnologii informaționale;	Da			
e)	protecția datelor cu caracter personal;		Partial	Nu	Se asigură înțînd cont de cerințele principale și procedurile stabilite de Legea 131/2015 privind achizițiile publice, HG nr.10/2021 pentru aprobatarea Regulamentului cu privire la activitatea grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice; Ordinul BMA nr. 41 din 29.11.2021 cu privire la crearea Grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice din cadrul BMA și alte acte normative aferente domeniului.
f)	procesele de bază/operaționale specifice activității entității.	Da			Ordinul BMA nr.88 cu privire la politica de securitate a sistemelor informaționale.
44.	Entitatea publică dispune de activități de control al accesului (fizic sau electronic) la resurse, valori materiale, mijloace financiare, programe, baze de date, etc.?	Da			Se asigură înțînd cont de cerințele principale și procedurile stabilite de Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, HG 1176/2010 pentru aprobatarea Regulamentului cu privire la asigurarea regimului secret în cadrul autoritaților publice și al altor persoane juridice și Ordinul BMA nr. 2/2021 cu privire la crearea subdiviziunii de protecție a informației atribuite la secretul de stat.
45.	Entitatea publică dispune de mecanisme de raportare a exceptiilor/erorilor către superiori?	Da			BMA nr.12/2021. Accesul la resurse și date de evidență este oferit doar persoanelor autorizate care răspund de utilizarea resurselor. Activitatea de control este realizată prin intermediul entităților de profil (finanțe, achiziții, tehnologii informative, etc.) care acordă dreptul de acces persoanelor autorizate din cadrul entității.
<b>Opinia auditului intern</b>					
46.	Entitatea publică a identificat și dispune de o listă a tuturor proceselor de bază?	Da			Biroul migrație și azil nu dispune de audit intern. Unitatea de audit intern urmează să fi creată urmăre reorganizării Biroului.
47.	Fiecare subdiviziune structurală autonomă și-a descris narrativ și/sau grafic procesele de bază?	Partial			Lista proceselor de bază urmează să fi revizuită pe parcursul anului 2022 cu actualizarea acestora urmărind modificările operate în cadrul normativ.
48.	Entitatea publică a revizuit procesele sale de bază?				Au fost descrise 11 procese de bază desfășurate în cadrul Direcției imigrări.
Dacă Da, care au fost motivele:					
a)	reorganizarea entității publice				La moment autoritatea competență pentru străini este în proces de reorganizare. Revizuirea proceselor de bază va fi efectuată după acceptarea structurii noi a Biroului.
b)	schimbarea managementului				
c)	altele (indicați motivul)				
<b>Opinia auditului intern</b>					
<b>SNCI 12. Divizarea obligațiilor și responsabilităților</b>					
					Biroul migrării și azil nu dispune de audit intern. Unitatea de audit intern urmează să fi creată urmăre reorganizării Biroului.

49.	Funcțiile de inițiere, verificare, avizare și aprobată a tranzacțiilor sunt funcții separate și exercitate de persoane diferite?	Da		Potrivit competențelor funcționale ale persoanelor responsabile.
50.	Persoanele care ocupă posturi sensibile sunt periodic evaluate sau verificate?*		Nu	
51.	Entitatea publică a stabilit măsuri de gestionare a funcțiilor sensibile în vederea diminuării/evitării riscurilor asociate acestor funcții?		Nu	
<b>Opinia auditului intern</b>				
<b>V. INFORMAȚIA ȘI COMUNICAREA</b>				
<b>SNCI 13. Informația</b>				
52.	Entitatea publică a stabilit cantitatea, calitatea și periodicitatea, precum și sursele și destinația informațiilor?	Da		
53.	Entitatea publică produce și transmite informații corecte, clare, utile și complete?	Da		Managerul entității și managerii operaționali stabiliesc sursele de informații credibile, accesibile și complete, precum și cantitatea, calitatea, periodicitatea, sursa și destinația acestora, care oferă angajaților acces necesar la sursele menționate în vederea îndeplinirii atribuțiilor și atingerii obiectivelor stabilită. La realizarea documentelor de politici sunt stabiliți indicatori calitativi și cantitativi, periodicitatea raportării, sursele și destinația informațiilor.
54.	Colectarea, prelucrarea, centralizarea, transmiterea și stocarea informațiilor se realizează în sistem informațional pentru domeniile:	Da		Informațiile produse în cadrul Biroului sunt extrase din bazele de date ale sistemului informațional intern care sunt în permanență actualizate și verificate de către managerii operaționali. La fel, prin intermediul intranet și poștei guvernamentale este asigurat un sistem eficient de comunicare internă și externă între executori și o circulație rapidă și în termen a informațiilor, astăzi pe orizontală, ceea ce și pe verticală. În conformitate cu cerințele stabilite de Ministerul Finanțelor.
	a) economico-financiar;			
	b) operaționale.	Da		Prin platforma electronică de evidență și gestionare a documentelor (e-management), a registrelor de evidență/stocare a documentelor/petitionilor (e-petitioni) și prin intermediul sistemului informațional.
55.	Normele legale în vigoare cu privire la primirea, expedierea, înregistrarea, repartizarea și arhivarea corespondenței sunt cunoscute și aplicate în practică de către toți angajații?	Da		Periodic sunt aduse la cunoștință angajaților Biroului prevederile legale și normative cu privire la activitățile de secretariat din cadrul entității, primirea, expedierea, înregistrarea, repartizarea și arhivarea corespondenței.
<b>Opinia auditului intern</b>				
<b>SNCI 14. Comunicarea</b>				
56.	Structura organizațională asigură funcționarea circuitelor și fluxurilor informaționale necesare supravegherii și realizării activităților?	Da		Se asigură prin intermediul Serviciului secretariat al BMA și a Sistemului de management al documentelor electronice.
57.	În entitatea publică există sisteme eficiente și eficace de comunicare internă și externă, ce asigură o circulație rapidă, completă și în termen a informațiilor?	Da		În scopul asigurării eficienței și eficacității în comunicarea internă/externă angajații Biroului utilizează: <ul style="list-style-type: none"><li>• Rețea Intranet (intern)</li><li>• Rețea guvernamentală zimbra.gov.md (intern/extern)</li><li>• Telefone fixă/mobilă</li></ul>

58.	Entitatea publică dispune de un sistem informațional pentru circulația documentelor/corespondenței?	Da		Biroul dispune de: • Sistemul de management al documentelor; • Expedierea corespondenței simplu și recomandat prin intermediul curieratului. Biroul are încheiate contracte de colaborare cu Posta Moldovei care asigură circulația corespondenței către alte entități. Responsabilitatele aferente sistemului de control intern managerial au fost expres stipulate prin Ord. BMA 49/2021 și comunicate persoanelor responsabile.
59.	Managerii entității publice comunică angajaților sarcinile și responsabilitățile aferente sistemului de control intern managerial?	Da		
60.	Există mijloace de comunicare și proceduri stabilite pentru raportarea nereguliilor, suspiciunilor de fraudă sau actelor de corupție suspectate?	Da		Registrul avertizorilor de integritate din cadrul BMA aflat în gestiunea Serviciului Resurse Umane al BMA. Daca Da, enumerați-le.
<b>Opinia auditului intern</b>				
<b>VI. MONITORIZARE</b>				
<b>SNCI 15. Monitorizarea continuă</b>				
61.	Entitatea publică întreprinde acțiuni de dezvoltare a CIM?	Da		
	Daca Da, enumerați.			
62.	Entitatea publică a desemnat o subdiviziune responsabilă de coordonarea activităților de dezvoltare a CIM?	Da		Ordinul BMA nr. 49/2021 cu privire la organizarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul Biroului migrație și azil.
63.	Reclamațiile din partea cetățenilor sunt utilizate ca mijloace pentru a identifica și corecta deficiențele de control intern managerial?	Da		Conform Ordinului BMA nr. 49/2021 subdiviziunea responsabilă de coordonarea activităților de dezvoltare a CIM este desemnată Secția management, coordonare și evaluare a politicilor a Direcției legislație, coordonare și gestionare date.
64.	Au fost supuse, în ultimii trei ani, auditului intern/auditului extern/contro�ului finanțier extern procesele din următoarele domenii:	Da		Reclamațiile cetățenilor parvenite în adresa Biroului sunt examineate de către conducerea Biroului și managerii operaționali, sunt luate în considerație obiecțiile acestora, aduse la cunoștința angajaților și dacă acestea sunt relevante sunt luate în considerație la corectarea deficiențelor de control intern managerial.
	a) finanțier - contabil;			Ministerul Finanțelor a realizat și „Inspectarea finanțară complexă a activității economico-financiare a BMA al MAI desfășurată în perioada 08 iulie 2020-22 septembrie 2020”.
	b) achiziții publice;	Da		Ministerul Finanțelor în cadrul misiunii de audit: „Inspectarea finanțară tematică a unor aspecte din activitatea economico-financiară a MAI și a autorităților administrative și instituțiilor din subordine”, a realizat controlul privind legalitatea desfășurării pe parcursul anilor 2017-2019 a achizițiilor publice.
	c) administrare a activelor;			
	d) tehnologii informaționale.	Da		
				Curtea de Conturi a realizat auditul performanței „În ce mod activitățile realizate pentru crearea/elaborarea, implementarea și gestionarea sistemelor informaționale în sectorul public contribue la utilizarea eficientă a resurselor alocate în acest scop?”. Evaluate progresele înregistrate în implementarea Sistemului Informațional (SI) în sectorul public.

64 <sup>1</sup> .	Entitatea publică a asigurat auditarea internă a sistemelor, proceselor și activităților? Prin care din următoarele forme a fost asigurată auditarea acestora (indicați numărul misiunilor de audit intern): - prin subdiviziune organizațională proprie; - prin asociere; - pe bază de contract.	Da		
65.	Aspectele CIM abordate de auditorii externi/auditorii interni sunt soluționate	Partial		
66.	Indicați numărul recomandărilor: a) auditorilor externi: - oferite; - implementate; b) auditorilor interni: - oferite; - implementate.			
	<b>Opinia auditului intern</b>			
	<b>VII. PATRIMONIU, FINANTE SI TEHNOLOGII INFORMATIIONALE</b>			
67.	Cerințele și executarea bugetului			
68.	Cerințele aferente procesului bugetar sunt respectate?	Da		
69.	Au fost luate toate măsurile necesare pentru colectarea veniturilor?	Da		
70.	Mijloacele financiare au fost cheltuite în limita alocațiilor și conform destinației aprobatelor?	Da		
71.	Planurile de activitate a entității publice includ costurile financiare ale acțiunilor propuse?	Da		
	<b>Opinia auditului intern</b>			
72.	Evidența contabilă și patrimoniu			
	72.1 Entitatea publică a aprobat politicele contabile?	Da		
				Se aplică politicile respective aprobată la nivel MAI.

73.	Toate tranzacțiile sunt înregistrate în evidență contabilă pe măsura efectuării acestora?	Da		Obligatoriu, în corespondere cu cerințele MF.
74.	Există activități de control, care să asigure că doar plătile legale sunt acceptate?	Da		Verificările se efectuează prin intermediul Sistemului informațional al Serviciului Finanțe al MF.
75.	Datele finanțier-contabile, cuprinse în registrele contabile, sunt verificate și reconciliate periodic?	Dacă Da, indicaij periodicitatea.		Periodic. În conformitate cu politicele de audit intern al SI.
76.	Să efectuează inventarizarea anuală a conturilor de activ și pasiv cu înregistrarea în evidență contabilă a rezultatelor?	Da		În corespondere cu Ordinul MF nr. 60/2012 "cu privire la aprobarea Regulamentului privind inventarizarea"
77.	Rapoartele financiare au fost elaborate și prezentate în termen?	Da		
78.	Rapoartele financiare conțin informații complete despre venituri, cheltuieli active financiare, imobilizări corporale, datorii, garanții, obligațiuni pe termen lung?	Da		
79.	Evidența mijloacelor fixe este asigurată prin întarea fișelor de evidență a acestora?	Partial		Înregistrare în sistemul informațional Soft-Contabil fără suport de hârtie
80.	Dacă Da, sunt respectate instrucțiunile de completare a acestora?	Da		
81.	Este estimată corect valoarea fiecărui mijloc fix?	Da		Potrivit metodologiei MF în baza Codului Fiscal.
	Transmisie /casarea / vânzarea / darea în locație a mijloacelor fixe este documentată și efectuată cu acordul organului terarhic superior?	Da		Casarea bunurilor se aduce obligatoriu spre coordonare cu MAI conform registrului(Anexa nr.1) aprobat prin HG 500/1998.
<b>Opinia auditului intern</b>				
<b>Achiziții publice și executarea contractelor</b>				
82.	Entitatea publică dispune de un plan anual de achiziții publice, aprobat de managerul entității publice?	Da		
83.	Înainte de încheierea contractului, entitatea publică evaluează capacitatea furnizorului de a-și îndeplini angajamentul, inclusiv prin oferirea unei garanții de bună execuție de către furnizor?	Da		Biroul dispune de planul anual de achiziții publice, aprobat de conducerea entității. Planul de achiziții se aproba și se prezintă publicului prin site-ul BMA. Planul de achiziții pentru anul 2021: <a href="http://bma.gov.md/ro/content/bma-plan-achizitii-publice-2021">http://bma.gov.md/ro/content/bma-plan-achizitii-publice-2021</a> Planul de achiziții pentru anul 2021 modificat: <a href="http://bma.gov.md/ro/achizitii-publice/planuri-anuale-de-achizitii">http://bma.gov.md/ro/achizitii-publice/planuri-anuale-de-achizitii</a> In cazul procedurii de achiziții prin Cererea ofertelor de preț sau Licitatie publică, Grupul de lucru pentru achiziții publice a entității examinează și evaluează documentația de atribuire depusă cu ofertă de preț a mărfurilor sau bunurilor care urmăză a fi achiziționate. Documentația de calificare depusă de către oferent este evaluată din start de sistemul electronic al achiziționator publice, la fel entitatea publică este în drept să solicite ofertantilor garantă de bună execuție în condițiile prevăzute art.68 din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.
84.	Entitatea publică respectă reglementările pentru atribuirea contractelor de achiziții publice, inclusiv procesul de evaluare a ofertelor din punct de vedere tehnic al achiziției?	Da		Evaluarea ofertelor se finalizează odată cu adoptarea deciziei de atribuire a contractului de achiziție publică/accordului-cadru sau de anulare a procedurii de atribuire de către membrii Grupului de lucru în domenul achizițiilor publice. Este respectată procedura în conformitate cu legislația în vigoare prin sistemul electronic al achizițiilor publice concomitent cu evaluarea ofertelor de către Grupul de lucru pentru achiziții publice a entității.
85.	În procesul de achiziții, au fost respectate termenele limită pentru fiecare etapă.	Da		În procesul de achiziții, au fost respectate termenele limită pentru fiecare etapă.

86.	Entitatea publică păstrează documentația aferentă fiecărei achiziții, inclusiv decizii cu privire la rezultatele selectării ofertei/ofertelor câștgătoare?	Da		Biroul păstrează documentația aferentă fiecărei achiziții, inclusiv decizii cu privire la rezultatele selectării ofertei/ofertelor câștgătoare.
87.	Contractul încheiat corespunde prevederilor ofertei câștgătoare?	Da		Contractul încheiat corespunde prevederilor ofertei câștgătoare.
88.	Entitatea publică a solicitat garanția de bună execuție pentru contractele a căror valoare este mai mare decât cincisprezeci de lei?	Da		Biroul nu a efectuat achiziții mai mari decât cincisprezeci de lei.
89.	Contractele sunt executate în termen și în limita valoiei acestora?	Da		Contractele achiziționate sunt executate în termen și în limita valoiei acestora.
90.	În momentul recepționării bunurilor / serviciilor / lucrărilor, înainte de acceptarea facturii / procesului-verbal de recepție, se verifică fizic respectarea condițiilor contractuale cu privire la descriere, cantitate, standard, preț?	Da		Se verifică fizic respectarea condițiilor contractuale cu privire la descriere, cantitate, standard, preț etc.
91.	Sunt verificate datele cu privire la preț, cantitate, calitate, cheltuieli de transport, termen de plată din facturile / procesele-verbatale de recepție ale furnizorilor cu datele din contractul de achiziție?	Da		Datele cu privire la preț, cantitate, calitate, cheltuieli de transport, termen de plată din facturile / procesele-verbatale de recepție ale furnizorilor se suprapun/ se verifică cu datele din contractul de achiziție.
92.	Soldul creațelor și datorilor cu termenul de prescripție expirat este nul? Dacă Nu, indicați cuantumul creațelor cu termenul de prescripție expirat (mii lei), precum și măsurile întreprinse.	Da		
93.	Sunt instituite proceduri de monitorizare a creațelor și datorilor?	Da	Nu	
	Dacă Da, enumerați-le.			
				Biroul migrație și azil nu dispune de audit intern. Unitatea de audit intern urmează a fi creată urmare reorganizării Biroului.
94.	Există o divizare între funcțiile de înregistrare a timpului de muncă și funcțiile de calcul a salariului?	Da		Timpul de muncă se înregistrează de către persoanele decizionale din cadrul entității prin tabelul de pontaj, iar calcularea salariului se efectuează de SF al BMA conform cadrului normativ.
95.	Salariile de bază sunt aprobată de către managerul entității publice și/sau stabilite prin contract de muncă?	Da		Salariile de bază ale angajaților sunt stabilite în corespondere cu Legea nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar și aprobată de către conducătorul entității publice.
96.	Sporurile, premiile și alte drepturi salariale sunt aprobată de către managerul entității publice?	Da		Toate drepturile salariale se stabilesc în corespondere cu prevederile Legii nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar și aprobată de către conducătorul entității publice.
97.	Soldul datorilor privind retribuirea muncii este nul (cu excepția datorilor pentru luna decembrie)?	Da		BMA nu dispune de datorii privind retribuirea muncii.
	Dacă Nu, descrieți cauza și indicați:			
	a) cuantumul acestora (mii lei)			
	a) perioada formării			
Opinia auditului intern				Biroul migrație și azil nu dispune de audit intern. Unitatea de audit intern urmează a fi creată urmare reorganizării Biroului.
Tehnologii informative				
98.	În cadrul entității publice există o divizare a sarcinilor între programatori și utilizatori de programe/aplicații?		Nu	BMA nu dispune de programatori, toți angajații sunt utilizatori ai programelor și aplicațiilor.
99.	Personalului, responsabil de tehnologii informative, îi este interzis să inițieze tranzacții și să efectueze schimbări în fișierele de referință?	Da		Activitățile ce își dețin funcționarea SI sunt coordonate și se execută în conformitate cu cerințele de bază stabilite de STI al MAI.

100.	Sunt cerute parole unice și confidențiale pentru accesarea sistemelor de tehnologii informaționale, programelor/aplicațiilor?	Da		<i>In scopul protecției datelor sunt stabilite/cerute parole unice și confidențiale pentru accesarea sistemelor de tehnologii informaționale, programelor/aplicațiilor la care au acces funcționari BMA al M.A.I.</i>
101.	Sunt parolele schimbate la intervale regulate de timp, precum și sunt anulate pentru angajații care nu mai activează în cadrul entității publice?	Da		<i>Se efectuează verificări odată cu emiterea ordinului de concediere/detașare/suspendare a raporturilor de muncă.</i>
102.	Angajații au acces numai la acele programe/aplicații, care sunt necesare în vederea îndeplinirii sarcinilor?	Da		
103.	Se efectuează periodic copii de rezervă ale fișierelor de date în locații, diferite de cele originale?	Partial		<i>Copile de rezervă ale fișierelor de date se execută zilnic cu păstrarea lor pe un suport fizic (HDD) aparte.</i>
104.	Sunt evaluate periodic activitățile de control din cadrul programelor / aplicațiilor? Dacă Da, indicați perioodicitatea.	Partial		<i>Controlul programelor/aplicațiilor este efectuat la necesitate.</i>
<b>Opinia auditului intern</b>		Biroul migrație și azil nu dispune de audit intern. Unitatea de audit intern urmează a fi creată urmările reorganizării Biroului.		

**Adela Morei**  
**Sef al SMCEP a DLCGD**

**Opinia auditului intern**